

Piraeus WEBUY Virtual Electronic Transactions Card: Terms of Issuance & Use

The following terms (henceforth the "Terms") govern the use of the prepaid card called Piraeus WEBUY, which constitutes a virtual prepaid card (henceforth the "Card"), a product of the banking company Société Anonyme under the corporate name "Piraeus Bank S.A" with its headquarters in Athens, at 4, Amerikis Str., with Tax Registry Number 996763330, GEMI No 157660660000 (henceforth the "Bank") and which is issued to a person/customer of the Bank that applies for the Card (henceforth the "Card User" or "User").

- 1. Description:** The Card bears the following information: full name of the User, card number, expiration date and CVV2/CVC2 code. In order to use it, one has to load it and to keep on re-loading with funds, so as to create and to always have on it a cash balance for the carrying out of payments. The Card provides to the User the capability to carry out payments for remote transactions, using an electronic means and for which payment takes place exclusively via the electronic sales terminals of the businesses or other Agencies cooperating with the international Visa or Mastercard organizations (hereinafter the "Organizations" and in the singular the "Organization") and bearing the Visa/Mastercard logo (henceforth "Transactions"). The issuing and distribution of the Card by the Bank are carried out in accordance with the regulations, permits and approvals of Visa/Mastercard Organizations.

- 2. Conditions and Procedure for issuing the Card:**
 - 2.1.** The Card is issued and distributed to the User in a virtual form following his/her application which is submitted through the electronic channels (Piraeus e-banking, Piraeus app) of the Bank's electronic banking system Piraeus e-banking (henceforth "Piraeus e-banking"), or through any other electronic banking system channel which will be disclosed to the User and under the electronic acceptance of these Terms. This electronic acceptance applies as a handwritten signature of the User and this specific transaction is characterized as a proofing document with respect to its execution and its results (drawing up of the contract). The Bank reserves the right not to approve the User's request for the issuing of the Card, in that case the Bank will disclose those reasons to the User immediately.
 - 2.2.** Further conditions for the timely drawing of the contract for issuing and using the card include the existence of a deposit account with the User as an assignee, as well as the User's prior registration to the Piraeus e-banking system of electronic banking through the signing of a relative contract and the issuing and delivery of the corresponding Piraeus e-banking sign on codes.
 - 2.3.** Upon completion of the aforementioned procedure the Bank immediately proceeds to the issuing of the Card, while for the Card's further use the User is required to load the Card with funds according to the procedure described in §3 below.

- 3. Terms of use for the Card:**
 - 3.1.** The Bank is the full owner of the Card. The right to use the Card lies exclusively with the Card User, who has an obligation to use it carefully and in accordance to the legal framework in force and to these Terms of Use.
 - 3.2.** The Card is valid until the end day of the expiration date provided with the Card. After this date the User must reapply for a new Card through Piraeus e-banking. Any remaining balance on the expired Card will be automatically transferred to the new Card, except when the User does not reapply for a new Card in which case the remaining balance on the expired Card will be returned to User either through a deposit to an account held by the User at the Bank or through a cash disbursement at a Bank branch cashier.
 - 3.3.** The loading of the Card with funds will be performed by the User by debiting any deposit account held by the User at the Bank or by debiting a Bank credit card issued to the User and executed through the channels referred in §2 and according to the provided instructions. The Card is loaded with funds within a certain limit defined each time by the Bank. The Bank notifies the User with the daily maximum amount (Daily Transaction Limit) to be used by the User in performing transactions within a day and which cannot exceed the amount of ten thousand EURO (€10.000). The Bank reserves the right to define the maximum Daily Transaction Limit. The Bank also reserves the right to change this maximum amount as the Bank sees fit. The change will be preceded by notification to the User through Piraeus e-banking or Piraeus app. The User has the capability to fully or partially unload the Card. This will be performed on the User's order to transfer the amount selected to a deposit account held by the User at the Bank and will be executed via the Piraeus e-banking channels referred at §2.1 and according to the instructions provided.
 - 3.4.** Transactions carried out remotely (transactions through the internet at online stores or transactions by phone or standing orders) shall be considered successful and completed by the provision and

entry, as the case may be, of required specific security details of the Card. Depending on the type and category of the transaction, all or some of the following details may be requested: i) the number and expiry date of the card, ii) the special three-digit verification code (CVV2/CVC2), which is indicated on the reverse side of the card, iii) the full name of the User, iv) any other necessary detail that may be requested based on security protocols applied from time to time by Visa/Mastercard organizations and any other organization with which the Bank cooperates or may cooperate in the future. For the completion of the above transactions, to the extent that they fall under the scope of Bank's Payment Services Agreement, Strong Authentication of the User shall be required in each transaction, by the use of safe methods used from time to time by the Bank (indicatively mentioned: active user codes of, biometric data, identification of the device of the User, extraPIN, push notification) with the combination of which Strong Authentication is achieved. The User must have stated to Piraeus Bank web banking a mobile phone for the receipt of notifications (push notification, extraPIN) and have in its possession the active user codes of Piraeus e-banking / Piraeus app and enter them where required by the Bank and according to Bank's instructions. It is clarified that the Bank may not, at its discretion, apply Strong Authentication in specific cases of transactions or adopt other methods of Strong Authentication, according to the provisions of the relevant regulatory framework governing payment services and these methods shall be timely notified to the User, either by written letter, or by electronic means, or by any appropriate method. **3.5** The User irrevocably authorizes the Bank to pay on his behalf all transaction amounts by charging the User's Card with the corresponding amount. **3.6.** The User will be notified for all executed transactions as well as all fees applied and the remaining balance on the Card electronically, through the aforementioned Piraeus e-banking channels as well as any other way occasionally announced by the Bank. It is commonly accepted that this notification is extracted from the Bank's commercial books and constitute an exact copy thereof, while the User acknowledges that the extracted elements constitute a proof of the obligation as it results from the individual charges and payments, permitting counter-proof. In case the User disputes any of the transactions linked to the Card and registered at the Bank's transactions system, the User is obligated to notify the Bank in writing immediately upon notification of the disputed transaction through the proper pre-printed form supplied by the Bank or through a specific self composed letter, in which the User must set out the reasons for the dispute. **3.7.** The User has the obligation to diligently keep the Card's details supplied to him in a safe place and not to disclose them to a third party. In case the Card details are disclosed, the User is obligated to immediately notify the Bank either by phone or through any other expedient manner and then in writing. The Bank takes the responsibility to ensure from the notification onward that no transactions can be performed with the use of the Card (canceling of the Card) and from the cancelation and onward the Bank takes responsibility for any transactions performed with the Card. Failure to immediately notify the Bank constitutes severe negligence of the User of the Card, except for the negligence is due to force majeure. **3.8.** Any remaining balance on the Card after its cancelation will be returned to the User as described in §5 below.

4. Bank Fees: The initial loading of the Card, every reloading, the unloading of the Card as well as any other service connected to the use of the Card can be subject to fees and other legal charges as per the Bank's pricing policy in effect. This pricing policy is made known to the Bank's customers through the Bank's branch network and the other channels through which banking services are offered, as well as any other expedient to the Bank mean. The Bank reserves the right to modify its pricing policy regarding the use of the Card for a justifiable reason, notifying the User in advance through any expedient to the Bank mean of communication. In case the User disagrees with the new pricing policy, he/she reserves the right to request the termination of this agreement with the Bank which is governed by the present Terms, coming upon the results of §5.5 below.

5. Other Terms: 5.1. The User's indebtedness arising from the Card transactions in any foreign exchange shall be converted to Euro by the Bank, in accordance with the Bank's reference exchange rate applicable on the day and time of the transaction approval. The transaction amount is burdened with the relevant costs and fees arising from such transactions, as defined in the Bank's Pricing Policy. Information concerning the above-mentioned exchange rates and surcharges is available to the User through Bank's branches or through the customer service's telephone line of the Bank, upon User's request. The User may also be informed about the Bank's reference exchange rates, at the respective URL address of the Bank <https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/epitokia-deltia-timon/synallagmatikes-isotimies-kartwn-trapezogrammatia-hmerisio-deltio>. In respect of currencies for which the reference exchange rates are not available at

the respective URL address of the Bank, the conversion shall be made by Visa and Mastercard based on the reference exchange rates of each organization (<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>), and <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>) respectively, as valid on the date and time of the transaction approval. To the extent that currency conversion concerns transactions which are made in the currency of another Member State of the European Economic Area / European Union and in the context of the implementation of Regulation EU 2019/518 of the European Parliament and of the Council, the total amount of currency conversion charges is expressed as a percentage mark-up over the latest available foreign exchange reference rates issued by the European Central Bank (ECB) and the User may be informed at the respective URL address of the Bank <https://www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/Epitokia-Deltia-Timon/synolikes-xrowseis-metatropis-nomismaton>. Moreover, the Bank will send to the User an electronic message indicating, according to the above, the total amount of currency conversion charges as percentage mark-up over the latest foreign exchange reference rates issued by the European Central Bank (ECB), without undue delay after it receives a payment order that is dominated in any European Economic Area / European Union currency that is different from the currency of the User's account. The electronic message is sent to the mobile phone number declared by the User to the Bank as contact number or, if the User is a user of Piraeus e-banking system, it is sent to the mobile phone number declared in the context of use of this system. If the User wishes to change the channel of electronic communication through which he receives the above notification, the User can submit a relevant request through the Bank's Branches, Piraeus e-banking system or by any appropriate means announced by the Bank from time to time. The Bank offers the User the possibility of opting out of receiving the notifications mentioned in the above paragraph, by submitting a relevant request, through the Bank's Branches, Piraeus e-banking system, or by any other appropriate means announced by the Bank from time to time. **5.2.** The Bank is not obliged to pay to the User any interest on the remaining Card balance. **5.3.** The Bank cannot be held responsible for issues relating to the transactional relationship between the User and the seller of goods or provider of services as well as any other third party and consequently does not carry any responsibility towards the User for actions or omissions of the enterprises or other conveyors with which the User transacts with. Therefore, the User is not entitled to make towards the Bank any allegation, objection or demand he/she might have against any third party relating to the transactions for which he made use of the Card, and he is obligate to compensate the Bank in case any claim is raised against the Bank by a third party within the framework of the User's use of the Card. **5.4.** For transaction protection reasons, the Bank proceeds with the taping of the telephone communications of the User with the employees or agents of the Bank during the use of the Bank's telephone support service, Piraeus phone banking. The User consents for the taping of his communications, which will constitute a full proof of all said during the communication as well as the time period the communication took place. **5.5.** All present Terms are considered essential. The Bank reserves the right to unilaterally and without notice terminate this agreement, proceeding in the immediate cancelation of the Card, in the case the User uses the Card in an illegal manner and in the case the User does not abide to his/her obligations defined herein, as well as for any plausible reason that relates to the Bank. Further use of the Card by the User after the termination of this agreement constitutes an illegal act and is persecuted. **5.6.** The User can at any time, and after requesting it through Piraeus e-banking, proceed with the cancelation of his Card and request the transfer of any remaining balance to a deposit account the User holds at the Bank or request to receive payment in cash from a cashier at any Bank branch. **5.7.** The Bank reserves the right to offset the current Card balance with any obligations the User might have against the Bank within the framework of any other agreement the User might have signed, with these obligations becoming mature and due. **5.8.** The Bank reserves the right to unilaterally amend these Terms for important reasons, notifying the User accordingly. In case the User disagrees, the User may request the termination of his agreement with the Bank, which is governed by the present Terms, coming upon the results of 5.5 above. **5.9.** The Bank cannot be held responsible for any damages incurred by the User from the use of the Card unless those damages were caused by deceit or severe negligence of its agents.

6. Personal Data: The User has been informed that his personal data, which are included herein or have come into the possession of the Bank or will come into the possession of the Bank in a lawful manner, in the future, regarding the present document, shall be included in the personal data archive that is maintained by the Bank, as the Data Controller and shall be subject to processing for the

purpose of serving properly, supporting and monitoring their present transactional relationship, as set out in the informational document "Data Privacy Notice", which, as the User hereby declares, he has received and has been informed about its content and such document comprises an integral part hereof.

7. Notifications: Every notification, application or reminder by the Bank to the User in the framework of the trading relationship which is governed by these Terms, shall be notified to the User at his/her address which is mentioned on his/her application (postal and/or e-mail). The User has an obligation to notify the Bank in writing without delay, in case of a change of home address and of the rest of his/her personal data. Any notifications by the User to the Bank, as well as written applications by him/her requesting further information on the use of the Card and the submission of any complaints, may be addressed to postal address 87, Syggrou Av., Postcode 117 45, Athens, Greece, or to e-mail address support@ebanking.piraeusbank.gr, for the attention of the E-Banking Division. Moreover, relevant information shall be provided to the User via the Bank's call center, on +30 210 32 88 000 from a landline and mobile phone, in Greece or abroad. The User is entitled, after making a relevant written request, to also receive these Terms in writing as well.

8. Applicable Law - Jurisdiction: The trading relationship between the Bank and the User regarding the use of the Card, which is governed by these Terms, shall be regulated by Greek law, and more specifically by the Legislative Decree of the 17th of July 1923 "on special stipulations regarding S.A.s". Any relevant dispute between the Bank and the User which concerns the trading relationship in question shall be subject to the jurisdiction of the Athens Courts as well. For any issues that are not specifically addressed in these Terms and/or in the contract agreement for accessing the, Piraeus e-banking electronic banking system the Bank's General Transaction Terms apply, which regulate the overall transactional relationship between the User and the Bank, while to the degree the User uses payment services executed within the [European Economic Area/European Union], in EURO or in another country-member [European Economic Area/European Union] currency, these services will be additionally governed from the terms of the Bank's Payment Services Agreement, in compliance with L. 4537/2018. The User declares that before accepting these Terms, as defined previously under § 2.1, he/she was informed and he/she accepted the terms included in the Bank's Payment Services Agreement and that he/she received a copy of that Agreement, a copy of this Agreement constituting proof of receipt.

9. *All original copies of the contract drawn up with the acceptance of these terms shall be in Greek language. In the event of any discrepancy between the Greek originals and any English translations of the Terms (prepared for the convenience of some customers only), the Greek text of the original copies shall prevail in all respects.*

10. Remote Services contract: The trading relationship between the Bank and the Card User, which is governed by these Terms, constitutes a remote services contract according to article 40 L. 2251/1994 "on Consumer Protection". These Terms stand as information provision as in 40 L. 2251/1994 and furthermore the following apply in the framework of the same Law: **a.** The Bank participates in the institution of Ombudsman for Banking and Investment Services. If the dispute between the User and the Bank is not possible to be settled between them, the User may address to the aforementioned institution, being an institution of alternative dispute resolution (ADR), registered in the special registry kept at the General Division of Consumer Protection and Market Supervision (1 Massalias Street, 10680, Athens, www.hobis.gr, tel.: 210 3376700, Fax: 21003238821, email: info@hobis.gr), for an out-of-court settlement.

Taking into account that the dispute concerns contractual obligations under electronic contract of service provision, the User may submit the request for an out-of-court dispute settlement via the platform of Electronic Dispute Resolution (EDR) on website <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

b. The User has the right to terminate the contract in writing (attached application), without providing a reason and without a penalty, within 14 days from the signing of the contract, as this (the signing process) is described previously under paragraph 2. In this case he/she has an obligation to cover any costs for the issuing and distribution of the Card. **c.** The right to terminate the contract



does not apply in the case the carrying out of the contract has been fully completed by both parties at the explicit request of the User, before he/she makes use of his/her right to withdraw from the contract.

Desisting Statement Sample

TO: Piraeus Bank, PO BOX.Athens

By virtue of this instrument, the undersigned.....hereby cancels contract no.....dated.../.../.....

Concerning the Piraeus WEBUY virtual prepaid card.

Signature..... Date .../.../.....

Pricing Policy

Transactions	Fee
Card issuance	Free
Card Re-issue	Free
ReLoad	1% On the transaction amount minimum: € 1 maximum: € 5
Unload ⁽¹⁾	€ 2
Currency Conversion ⁽²⁾	2,50% On the transaction amount

(1) In case the amount to be unloaded is ≤ 2€, then the entire amount will be collected as an unloading fee.

(2) Purchases in non euro currency.

Όροι Χορήγησης και Χρήσης της Προπληρωμένης Ηλεκτρονικής Κάρτας Συναλλαγών *Piraeus WEBUY*

Οι στη συνέχεια αναφερόμενοι όροι (στο εξής οι «Όροι») διέπουν τη χρήση της προπληρωμένης κάρτας διενέργειας συναλλαγών που φέρει την ονομασία Piraeus WEBUY, η οποία αποτελεί άυλη (*virtual*) προπληρωμένη κάρτα (στο εξής «Κάρτα») της ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία «**ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία**» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αμερικής, αρ 4), Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000, Α.Φ.Μ. 996763330, (στο εξής η «Τράπεζα») και χορηγείται στον αιτούντα Πελάτη της Τράπεζας - φυσικό πρόσωπο (στο εξής ο «Χρήστης της Κάρτας» ή «Χρήστης»).

- 1. Περιγραφή:** Η Κάρτα φέρει τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο Χρήστη, αριθμό Κάρτας, ημερομηνία λήξης και κωδικό αριθμό CVV2/CVC2. Για τη χρήση της απαιτείται η φόρτισή της και συνεχής επαναφόρτισή της με μετρητά, ώστε να δημιουργείται και να υφίσταται σε αυτήν χρηματικό υπόλοιπο για τη διενέργεια πληρωμών. Η Κάρτα παρέχει τη δυνατότητα στο Χρήστη να πραγματοποιεί πληρωμές τοις μετρητοίς για συναλλαγές που συνάπτονται εξ' αποστάσεως, με χρήση ηλεκτρονικού μέσου, για τις οποίες η πληρωμή λαμβάνει χώρα αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικών τερματικών πώλησης των επιχειρήσεων ή άλλων Φορέων που συνεργάζονται με τους διεθνείς Οργανισμούς Visa ή Mastercard (εφεξής οι «Οργανισμοί» και στον ενικό ο «Οργανισμός») και φέρουν το σήμα Visa /Mastercard (στο εξής «Συναλλαγές»). Η διάθεση και η έκδοση της Κάρτας εκ μέρους της Τράπεζας γίνονται σύμφωνα με τους κανονισμούς, άδειες και εγκρίσεις των διεθνών Οργανισμών Visa / Mastercard.
- 2. Προϋποθέσεις και Διαδικασία χορήγησης Κάρτας:**
 - 2.1.** Η Κάρτα εκδίδεται και χορηγείται στο Χρήστη σε άυλη (*virtual*) μορφή μετά από σχετική αίτησή του διαβιβαζόμενη μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής, Piraeus e-banking / Piraeus app της Τράπεζας (εφεξής «Piraeus e-banking»), ή μέσω οποιουδήποτε άλλου καναλιού ηλεκτρονικής τραπεζικής που εκάστοτε θα γνωστοποιείται στο Χρήστη και υπό την προϋπόθεση της ηλεκτρονικής αποδοχής των παρόντων Όρων. Η εν λόγω ηλεκτρονική αποδοχή ισχύει ως ιδιόχειρη υπογραφή του Χρήστη, η δε υποκείμενη συναλλαγή έχει χαρακτήρα αποδεικτικού εγγράφου ως προς τη διενέργεια και τα αποτελέσματά της (κατάρτιση σύμβασης). Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην εγκρίνει το αίτημα του Χρήστη για χορήγηση της Κάρτας για λόγους τους οποίους θα του γνωστοποιεί άμεσα.
 - 2.2.** Περαιτέρω προϋποθέσεις για την έγκυρη σύναψη σύμβασης χορήγησης και χρήσης της Κάρτας αποτελούν η ύπαρξη καταθετικού λογαριασμού του Χρήστη στην Τράπεζα, καθώς και η προηγούμενη εγγραφή του Χρήστη στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής, Piraeus e-banking της Τράπεζας δια της υπογραφής της οικείας σύμβασης και τη χορήγηση και παραλαβή των προσωπικών Κωδικών , Piraeus e-banking.
 - 2.3.** Με την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας η Τράπεζα προβαίνει άμεσα στην έκδοση της Κάρτας, για τη δε περαιτέρω χρήση της Κάρτας απαιτείται η φόρτισή της με μετρητά, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω υπό § 3.
- 3. Όροι Χρήσης της Κάρτας:**
 - 3.1.** Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα. Το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας ανήκει αποκλειστικά στο Χρήστη, ο οποίος υποχρεούται να κάνει προσεκτική και σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες Όρους χρήση αυτής.
 - 3.2.** Η ισχύς της Κάρτας λήγει αυτοδίκαια κατά την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στα στοιχεία της Κάρτας. Μετά την παρέλευση της ημερομηνίας αυτής απαιτείται η έκδοση νέας Κάρτας μετά από σχετική αίτησή του Χρήστη διαβιβαζόμενη μέσω του, Piraeus e-banking. Τυχόν χρηματικό υπόλοιπο που υφίσταται στην Κάρτα μετά τη λήξη ισχύος της θα μεταφέρεται αυτομάτως στη νέα Κάρτα του Χρήστη, εκτός εάν ο Χρήστης δεν έχει αιτηθεί την έκδοση νέας Κάρτας κατά την ημερομηνία λήξης της παλαιάς Κάρτας. Στην τελευταία αυτή περίπτωση το τυχόν χρηματικό υπόλοιπο της λήξασας Κάρτας θα αποδίδεται στο Χρήστη κατόπιν αιτήματός του, είτε με κατάθεση σε λογαριασμό του στην Τράπεζα, είτε με είσπραξη δια των ταμείων των καταστημάτων της Τράπεζας.
 - 3.3.** Η φόρτιση της Κάρτας θα πραγματοποιείται από τον Χρήστη με εντολή χρέωσης οποιουδήποτε καταθετικού λογαριασμού του στην Τράπεζα ή οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας που έχει εκδοθεί από την Τράπεζα στο όνομά του, διαβιβαζόμενη μέσω των προαναφερθέντων υπό § 2.1 καναλιών, Piraeus e-banking και σύμφωνα με τις οδηγίες που εκεί παρέχονται. Η Κάρτα τροφοδοτείται (φορτίζεται) με χρηματικά ποσά, εντός συγκεκριμένου ορίου που καθορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα. Η Τράπεζα ανακοινώνει στον Χρήστη το ποσό μέχρι του οποίου μπορεί να γίνει συνολικά χρήση της Κάρτας ημερησίως (Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών), το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των ΕΥΡΩ δέκα χιλιάδων (€10.000,00). Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθορισμού, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, του εκάστοτε ανώτατου Ημερησίου Ορίου Συναλλαγών του Χρήστη, το οποίο μπορεί να μεταβάλλεται κατά την κρίση της Τράπεζας με προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη μέσω, Piraeus e-banking ή Piraeus app. Στο Χρήστη παρέχεται επιπλέον η

δυνατότητα μερικής ή ολικής εκφόρτισης της Κάρτας, η οποία θα πραγματοποιείται κατόπιν εντολής του που θα αφορά αποκλειστικά τη μεταφορά του εν λόγω ποσού σε καταθετικό λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα και θα διαβιβάζεται μέσω των προαναφερθέντων υπό §2.1 καναλιών, Piraeus e-banking σύμφωνα με τις οδηγίες που εκεί παρέχονται. **3.4.** Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από απόσταση (συναλλαγές μέσω διαδικτύου σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή τηλεφωνικές συναλλαγές ή πάγιες εντολές), θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες με την παροχή και καταχώρηση, ανά περίπτωση απαιτούμενων ειδικών στοιχείων ασφάλειας της Κάρτας. Ανάλογα με το είδος και την κατηγορία της συναλλαγής, ενδέχεται να ζητηθούν όλα ή κάποια από τα ακόλουθα στοιχεία: i) ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της κάρτας, ii) ο ειδικός τριψήφιος αριθμός αναγνώρισης (CVV2/CVC2), iii) το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, iv) κάθε άλλο απαραίτητο στοιχείο, που δύναται να ζητηθεί με βάση τα πρωτόκολλα ασφαλείας που εφαρμόζονται εκάστοτε από τους οργανισμούς Visa/Mastercard και οποιονδήποτε άλλον οργανισμό με τον οποίο συνεργάζεται ή ενδέχεται να συνεργαστεί στο μέλλον η Τράπεζα. Για την ολοκλήρωση των ως άνω συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, απαιτείται Ισχυρή Ταυτοποίηση του Χρήστη, με τη χρήση ασφαλών μεθόδων που εκάστοτε χρησιμοποιεί η Τράπεζα (ενδεικτικά αναφέρονται: ενεργοί κωδικοί χρήστη, Piraeus e-banking / Piraeus app, βιομετρικά δεδομένα, ταυτοποίηση της συσκευής του Χρήστη, extraPIN, push notification) με τον συνδυασμό των οποίων επιτυγχάνεται η Ισχυρή Ταυτοποίηση. Ο Χρήστης οφείλει να έχει δηλώσει στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking της Τράπεζας κινητό τηλέφωνο για λήψη ειδοποιήσεων (push notification, extraPIN) και να έχει στην κατοχή του ενεργούς κωδικούς χρήστη του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking της Τράπεζας (Piraeus e-banking / Piraeus app) τους οποίους καταχωρεί κατόπιν υπόδειξης της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες της. Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δύναται κατά την κρίση της, να μην εφαρμόζει Ισχυρή Ταυτοποίηση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις συναλλαγών από απόσταση ή να υιοθετήσει και άλλους τρόπους Ισχυρής Ταυτοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις υπηρεσίες πληρωμών, για τους οποίους ο Χρήστης ενημερώνεται έγκαιρα, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα, είτε με κάθε πρόσφορο τρόπο. **3.5** Ο Χρήστης παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί η ίδια για λογαριασμό του τα ποσά των Συναλλαγών, χρεώνοντας την Κάρτα με το αντίστοιχο ποσό. **3.6.** Η ενημέρωση του Χρήστη αναφορικά με τις πληρωμές που έλαβαν χώρα με τη χρήση της Κάρτας, καθώς και αναφορικά με τις σχετικές χρεώσεις και με το τρέχον υπόλοιπο της Κάρτας θα γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω των προαναφερθέντων καναλιών Piraeus e-banking, καθώς και με κάθε άλλον τρόπο που θα ανακοινώνεται εκάστοτε από την Τράπεζα. Γίνεται κοινά αποδεκτό ότι η εν λόγω ενημέρωση εξάγεται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας και αποτελεί ακριβές αντίγραφο αυτών, ο δε Χρήστης αναγνωρίζει ότι τα εξαγόμενα στοιχεία αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής, όπως αυτή προκύπτει από τις επιμέρους χρεώσεις και καταβολές, επιτρεπομένης ανταπόδειξης. Σε περίπτωση αμφισβήτησης εκ μέρους του Χρήστη οποιασδήποτε εκ των καταγεγραμμένων στο σύστημα της Τράπεζας συναλλαγών με την Κάρτα, ο Χρήστης οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως την Τράπεζα αμέσως μόλις λάβει γνώση για τη συναλλαγή, με το ειδικό προτυπωμένο έντυπο της Τράπεζας ή με ειδική προς τούτο επιστολή του, αναφέροντας παράλληλα και τους λόγους της αμφισβήτησης. **3.7.** Ο Χρήστης υποχρεούται να φυλάσσει επιμελώς τα στοιχεία της Κάρτας που του έχουν γνωστοποιηθεί και να μεριμνά για τη μη διαρροή τους σε τρίτους. Σε περίπτωση διαρροής των στοιχείων της Κάρτας, ο Χρήστης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως το γεγονός στην Τράπεζα, τηλεφωνικά ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο και στη συνέχεια εγγράφως. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την ευθύνη να διασφαλίσει ότι από το χρονικό σημείο της γνωστοποίησης και εφεξής δεν θα πραγματοποιούνται συναλλαγές με την Κάρτα (ακύρωση της Κάρτας) και από τη στιγμή της ακύρωσης καθίσταται υπεύθυνη για τυχόν συναλλαγές που γίνουν με αυτήν. Η παράλειψη γνωστοποίησης της Τράπεζας συνιστά βαρεία αμέλεια του Χρήστη της Κάρτας, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε αποδεδειγμένο γεγονός ανωτέρας βίας. **3.8.** Τυχόν υπόλοιπο που υφίσταται στην Κάρτα μετά την ως άνω ακύρωσή της, θα αποδίδεται στον Χρήστη ως κατωτέρω υπό § 5.6. περιγράφεται.

- 4. Αμοιβή Τράπεζας:** Η αρχική φόρτιση, έकाστη επαναφόρτιση, η εκφόρτιση της Κάρτας καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική με την χρήση της Κάρτας υπηρεσία δύναται να επιβαρύνεται με έξοδα και λοιπές νόμιμες χρεώσεις, ακολούθως της εκάστοτε ισχύουσας τιμολογιακής πολιτικής της Τράπεζας, η οποία καθίσταται γνωστή στους πελάτες της δια των καταστημάτων της και των λοιπών καναλιών παροχής τραπεζικών υπηρεσιών αυτής, καθώς και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την τιμολογιακή της πολιτική αναφορικά με την χρήση της Κάρτας για εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας το γεγονός στον Χρήστη με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο. Σε περίπτωση διαφωνίας του Χρήστη με την νέα τιμολόγηση ο τελευταίος δύναται να ζητήσει την καταγγελία της σύμβασής του με την Τράπεζα η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, επερχομένων των αποτελεσμάτων της § 5.5.

κατωτέρω.

5. Λοιποί Όροι: 5.1. Οι οφειλές του Κατόχου από συναλλαγές με την Κάρτα σε οποιοδήποτε συνάλλαγμα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ από την Τράπεζα με βάση την ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Το ποσό της συναλλαγής επιβαρύνεται με τα σχετικά με τις συναλλαγές αυτές έξοδα και προμήθειες που ορίζονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας. Πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω ισοτιμίες και χρεώσεις της Τράπεζας καθίστανται διαθέσιμες στον Κάτοχο από τα Καταστήματα της Τράπεζας ή την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου. Ο Κάτοχος μπορεί, επίσης, να ενημερώνεται σχετικά με τις ισοτιμίες αναφοράς, της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/epitokia-deltia-timon/synallagmatikes-isotimies-kartwn-trapezogrammatia-hmerisio-deltio>. Σε περίπτωση νομίματος για το οποίο δεν είναι διαθέσιμη η ισοτιμία αναφοράς στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας, η μετατροπή νομίματος θα πραγματοποιείται από τους Οργανισμούς Visa και Mastercard με βάση τις ισοτιμίες αναφοράς εκάστου Οργανισμού (<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>), και <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>) αντίστοιχα, όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Στο μέτρο που η μετατροπή νομίματος αφορά συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/518 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ, το συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής εκφράζεται ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), ο δε Χρήστης ενημερώνεται σχετικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/Epitokia-Deltia-Timon/synolikes-xrewseis-metatropis-nomismaton>. Επιπλέον, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Χρήστη ηλεκτρονικό μήνυμα με το κατά τα ανωτέρω συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής νομισμάτων ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την ΕΚΤ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφότου λάβει εντολή πληρωμής εκπεφρασμένη σε οποιοδήποτε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού του Χρήστη. Το ηλεκτρονικό μήνυμα αποστέλλεται, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει ο Χρήστης ως τηλέφωνο επικοινωνίας στην Τράπεζα ή εφόσον είναι χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει στο πλαίσιο χρήσης του εν λόγω συστήματος. Εφόσον ο Χρήστης επιθυμεί να αλλάξει το δίαυλο ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του οποίου λαμβάνει την ως άνω ενημέρωση μπορεί να υποβάλλει σχετικό αίτημα μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα παρέχει στον Χρήστη τη δυνατότητα να εξαιρείται από τη λήψη των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα.

5.2. Η Τράπεζα δεν οφείλει στον Χρήστη οποιασδήποτε μορφής τόκους επί του εκάστοτε υπολοίπου της Κάρτας. **5.3.** Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για θέματα που αφορούν στη συναλλακτική σχέση του Χρήστη με τον αντισυμβαλλόμενο του πωλητή των προϊόντων ή/και πάροχο των υπηρεσιών και με οποιοδήποτε τρίτου και συνακόλουθα δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του Χρήστη για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου, ο Χρήστης δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, για τις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα και υποχρεούται να αποζημιώνει την Τράπεζα σε περίπτωση που εγερθεί εναντίον της οποιαδήποτε αξίωση από τρίτους, στα πλαίσια της εκ μέρους του χρήσης της Κάρτας. **5.4.** Για λόγους προστασίας των συναλλαγών, η Τράπεζα προβαίνει σε μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων του Χρήστη με τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους της Τράπεζας κατά τη χρήση της υπηρεσίας παροχής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Τράπεζας, Piraeus phone banking. Ο Χρήστης παρέχει τη συναίνεση του για τη μαγνητοφώνηση των συνομιλιών του, η οποία θα αποτελεί πλήρη απόδειξη των όσων διαμείφθηκαν κατά τη συνδιάλεξη και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή. **5.5.** Όλοι οι παρόντες Όροι θεωρούνται ουσιώδεις. Η Τράπεζα δύναται μονομερώς και απροθέσμως να καταγγείλει τη σύμβαση χορήγησης της Κάρτας προβαίνοντας άμεσα σε ακύρωσή της, σε περίπτωση που ο Χρήστης κάνει παράνομη χρήση της Κάρτας και σε περίπτωση μη τήρησης οποιασδήποτε εκ των υποχρεώσεων του που ορίζονται στους παρόντες Όρους, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία που αφορά την ίδια την Τράπεζα. Η χρήση της Κάρτας από τον Χρήστη μετά την κατά τα ανωτέρω καταγγελία απαγορεύεται και αποτελεί αξιόποινη πράξη. **5.6.** Ο Χρήστης δύναται οποτεδήποτε, με αίτημά

του διαβιβαζόμενο μέσω του Piraeus e-banking, να προβεί στην ακύρωση της Κάρτας του και να αιτηθεί την μεταφορά τυχόν υπολοίπου σε καταθετικό λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα ή να αναλάβει το αντίστοιχο ποσό από τα ταμεία των καταστημάτων της Τράπεζας. **5.7.** Η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίσει το τρέχον υπόλοιπο της Κάρτας με τυχόν οφειλές του Χρήστη έναντι αυτής στα πλαίσια οποιαδήποτε άλλης συμβατικής τους σχέσης, οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. **5.8.** Η Τράπεζα δικαιούται για σπουδαίο λόγο να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Όρους, γνωστοποιώντας το γεγονός στο Χρήστη. Σε περίπτωση διαφωνίας του, ο Χρήστης δύναται να ζητήσει την καταγγελία της σύμβασής του με την Τράπεζα, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, επερχομένων των αποτελεσμάτων της § 5.5. ανωτέρω. **5.9.** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Χρήστη εκ της χρήσης της Κάρτας, εκτός εάν αυτή προκλήθηκε από δόλο ή βαρεία αμέλεια των οργάνων της.

- 6. Προσωπικά Δεδομένα:** Ο Χρήστης ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην παρούσα ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον αναφορικά με την παρούσα, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής τους σχέσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο ο Χρήστης δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε για το περιεχόμενό του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.
- 7. Γνωστοποιήσεις:** Κάθε γνωστοποίηση, αίτηση ή όχληση της Τράπεζας προς το Χρήστη στα πλαίσια της συναλλακτικής σχέσης που διέπεται από τους παρόντες Όρους, θα κοινοποιείται στο Χρήστη στην αναφερόμενη στην αίτησή του διεύθυνση (ταχυδρομική ή/και ηλεκτρονική). Ο Χρήστης οφείλει να ειδοποιεί εγγράφως την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση, σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας του και των λοιπών προσωπικών του στοιχείων. Τυχόν γνωστοποιήσεις του Χρήστη προς την Τράπεζα, καθώς και έγγραφες αιτήσεις του για περαιτέρω ενημέρωση αναφορικά με τη χρήση της Κάρτας και η τυχόν υποβολή παραπόνων, δύνανται να απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 87 Αθήνα Τ.Κ.:117 45 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@ebanking.piraeusbank.gr, υπόψη Τμήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής. Επίσης σχετική πληροφόρηση παρέχεται στον Χρήστη και δια του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας στον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης +30 210 32 88 000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό. Ο χρήστης δικαιούται κατόπιν εγγράφου αιτήματός του να λαμβάνει τους παρόντες Όρους και εγγράφως.
- 8. Δίκαιο - Δικαιοδοσία:** Η συναλλακτική σχέση της Τράπεζας και του Χρήστη αναφορικά με την χρήση της Κάρτας, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, ρυθμίζεται από το Ελληνικό Δίκαιο, ιδιαίτερα από το Ν.Δ. της 17^{ης} Ιουλίου 1923 «περί ειδικών διατάξεων επί Αωνύμων Εταιριών». Κάθε σχετική διαφορά μεταξύ της Τράπεζας και του Χρήστη που αφορά στην εν λόγω συναλλακτική σχέση, υπάγεται στη δικαιοδοσία και των Δικαστηρίων της Αθήνας. Για όποιο ζήτημα δε ρυθμίζεται ειδικότερα στους παρόντες Όρους ή/και στη Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking θα εφαρμόζονται οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν τη γενικότερη συναλλακτική σχέση του Κατόχου- πελάτη της Τράπεζας με αυτήν, ενώ στο μέτρο που ο Χρήστης είναι Χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός [του/ της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/ Ευρωπαϊκής Ένωσης], σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλο κράτους-μέλους [του/ της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/ Ευρωπαϊκής Ένωσης], θα διέπεται συμπληρωματικά και από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018. Ο Χρήστης δηλώνει ότι πριν την αποδοχή των παρόντων Όρων, ως ανωτέρω υπό § 2.1. ορίζεται, έλαβε γνώση των πληροφοριών και αποδέχθηκε όλους τους όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας και έλαβε αντίγραφο αυτής, της παρούσας δήλωσης πιστοποιούσας την παραλαβή.
- 9.** Όλα τα πρωτότυπα αντίτυπα της σύμβασης που καταρτίζονται με την αποδοχή των παρόντων όρων θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των ελληνικών πρωτοτύπων και των τυχόν αγγλικών μεταφράσεων των Όρων (που συντάσσονται μόνο για διευκόλυνση κάποιων πελατών), το ελληνικό κείμενο των πρωτοτύπων αντιτύπων θα υπερισχύει από κάθε άποψη.
- 10. Σύμβαση εξ' αποστάσεως:** Η συναλλακτική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Χρήστη, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, αποτελεί σύμβαση εξ' αποστάσεως κατά την έννοια του αρ. 4^ο Ν. 2251/1994 «περί Προστασίας των

Καταναλωτών». Οι παρόντες Όροι επέχουν θέση πληροφόρησης του 4^θ Ν. 2251/1994 και επιπλέον ισχύουν τα εξής στα πλαίσια του ιδίου Νόμου: **α.** Η Τράπεζα συμμετέχει στο θεσμό του Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η διαφορά μεταξύ του Χρήστη και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Χρήστης δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον παραπάνω φορέα (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr τηλ.: 10 4 40, 210 3376700 Fax: 210-3238821, e-mail: info@hobis.gr), ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς. Λαμβανομένου υπόψη ότι η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Χρήστης δύναται να υποβάλει το αίτημα του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας **Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ** στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. **β.** Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εγγράφως (συνημμένη αίτηση), χωρίς αιτιολογία και ποινή, εντός 14 ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, ως αυτή (η διαδικασία σύναψης) περιγράφεται ανωτέρω υπό § 2. Στην περίπτωση αυτή υποχρεούται να καλύψει τυχόν κόστος έκδοσης και χορήγησης της Κάρτας. **γ.** Δεν εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης σε περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης έχει ολοκληρωθεί πλήρως και από τα δύο μέρη με ρητή αίτηση του Χρήστη, προτού ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης

ΠΡΟΣ: Τράπεζα Πειραιώς, Τ.Θ., Αθήνα

Ο/Η υπογράφων/ουσα δια του παρόντος ματαιώνω την από .../.../..... σύμβαση χορήγησης της υπ' αριθμ. προπληρωμένης ηλεκτρονικής κάρτας συναλλαγών Piraeus WEBUY

Υπογραφή Ημερομηνία .../.../

Τιμολογιακή Πολιτική

Είδος συναλλαγής	Τιμολόγηση
Έκδοση	Δωρεάν
Επανεκδοση	Δωρεάν
Φόρτιση	1% επί του ποσού συναλλαγής, ελάχιστη χρέωση: € 1 μέγιστη χρέωση: € 5
Εκφόρτιση ⁽¹⁾	€ 2
Μετατροπή Συναλλάγματος ⁽²⁾	2,50% επί του ποσού συναλλαγής

(1) Σε περίπτωση που το ποσό της εκφόρτισης είναι μικρότερο από τη χρέωση εκφόρτισης, τότε θα εισπραχθεί ως έξοδο εκφόρτισης το συνολικό ποσό της εκφόρτισης.

(2) Συναλλαγές σε νόμισμα εκτός €.