



Με την παρούσα η Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. (Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000) που εδρεύει στην Αθήνα (Αμερικής 4) θέτει υπόψη σας τους επικαιροποιημένους συμβατικούς όρους που θα διέπουν εφεξής τη χρήση και λειτουργία της πιστωτικής σας Κάρτας. Εφόσον κατά την παραλαβή της παρούσας η Κάρτα σας έχει ακυρωθεί, όροι που συνδέονται με τη χρήση της κατά τη διάρκεια ισχύος της δεν μεταβάλλονται. Οι παρόντες επικαιροποιημένοι όροι δεν μεταβάλλουν το τελικό συμβατικό επιτόκιο, όπως αυτό εμφανίζεται στο μηνιαίο αντίγραφο του λογαριασμού της Κάρτας σας.

**ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ  
ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ –  
«Miles & More Visa Gold / World Mastercard® Gold»**

**1. Χρήση της Κάρτας και PIN.** 1.1 Η Κάρτα, στην οποία είναι μεταξύ άλλων αποτυπωμένα το όνομα του Κατόχου, ο αριθμός της Κάρτας και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος, και μόνο αυτός, έχει δικαίωμα χρήσης της Κάρτας. Η μεταβίβαση της Κάρτας ή της χρήσης της απαγορεύεται. Η Κάρτα παραδίδεται στον Κάτοχο σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες της Τράπεζας και ενεργοποιείται από τον Κάτοχο ακολούθως των οδηγιών που του παρέχονται από την Τράπεζα. Ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (στο εξής "PIN") είτε (α) ορίζεται από τον Κάτοχο με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω του συστήματος Piraeus e-banking/ Piraeus app, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking, ή μέσω των εκάστοτε λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται στον Κάτοχο μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας, είτε (β) χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο έγχαρτα, σε ειδικό φάκελο ασφαλείας.

Ο PIN θα χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα σε κάθε συναλλαγή του Κατόχου στις συσκευές ATM ή/ και EFT/POS που παρέχουν αυτή τη δυνατότητα, θα υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του και θα παρέχει στον Κάτοχο πρόσθετες δυνατότητες πραγματοποίησης συναλλαγών σύμφωνα με σχετικές ειδικές οδηγίες. Ο Κάτοχος υποχρεούται, να μην γνωστοποιήσει τον PIN σε οποιονδήποτε τρίτο, να τον απομνημονεύσει αμέσως μετά τη γνωστοποίησή του σ' αυτόν από την Τράπεζα ή τον ορισμό του από τον ίδιο,

χωρίς να τον αναγράψει οπουδήποτε, να καταστρέψει τυχόν έντυπο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και γενικά να τον φυλάσσει αποτελεσματικά. Σε περίπτωση ανανέωσης της Κάρτας ή επανέκδοσής της λόγω απώλειας / κλοπής / φθοράς, η Κάρτα είτε παραλαμβάνεται από τον Κάτοχο μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του είτε του αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στην διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει. Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας λόγω απώλειας/κλοπής ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN) ορίζεται ή χορηγείται στον Κάτοχο κατά τον προαναφερθέντα τρόπο. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας ή του PIN με άλλο τρόπο κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα εκάστοτε έξοδα αποστολής. Ο Κάτοχος, μόλις παραλάβει την Κάρτα (αρχική ή μετά από ανανέωση ή μετά από επανέκδοση λόγω απώλειας / κλοπής / φθοράς), είναι υποχρεωμένος να τη φυλάσσει και να τη διατηρεί σε άριστη κατάσταση για όλο το χρονικό διάστημα της ισχύος της. 1.2 Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα κατά τη χρονική διάρκεια της ισχύος της, όπως αυτή αποτυπώνεται πάνω στο σώμα της κάρτας, μέχρι το ύψος του Πιστωτικού Ορίου (Όρος 3) που θα του έχει παράσχει η ίδια και για τις χρήσεις που θα επιτρέπονται κάθε φορά από την Τράπεζα. Ενδεικτικά η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο α) για την πραγματοποίηση αγορών πληρωτέων εφάπαξ ή και σε δόσεις με φυσική παρουσία της κάρτας ή από απόσταση και μόνο σε επιχειρήσεις του εσωτερικού και του εξωτερικού που δέχονται πληρωμές με κάρτες που φέρουν τα σήματα Visa/Mastercard® εφεξής «Επιχειρήσεις», υποχρεούμενος να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί, β) για την ανάληψη μετρητών με τη συνδυασμένη χρήση του PIN από τις συσκευές ATM που είναι συνδεδεμένες στο δίκτυο της Τράπεζας ή των συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών και άλλων οργανισμών, καθώς και από τα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας, των τραπεζών και άλλων οργανισμών του εσωτερικού και του εξωτερικού που φέρουν τα σήματα Visa/Mastercard®, σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις που ισχύουν κάθε φορά. Όταν υπάρχει φυσική παρουσία της κάρτας, οι συναλλαγές πραγματοποιούνται στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών EFT/POS, με την ανάγνωση του chip της Κάρτας, είτε κατόπιν εισαγωγής της στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών EFT/POS, είτε με ανέπαφη χρήση της Κάρτας πλησιάζοντάς την στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών, (εφόσον η Κάρτα και η ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών υποστηρίζονται από τη σχετική τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών) χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε επαφή με αυτή. 1.3 Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται στα φυσικά καταστήματα με τη φυσική παρουσία της Κάρτας θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες ως εξής: I) όταν η συναλλαγή πραγματοποιείται με την ανάγνωση του chip κατόπιν εισαγωγής της Κάρτας στην ειδική υποδοχή της ηλεκτρονικής συσκευής συναλλαγών EFT/POS, η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ορθή πληκτρολόγηση του PIN στις ως άνω συσκευές και χωρίς να απαιτείται η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου από τον Κάτοχο II) όταν η συναλλαγή πραγματοποιείται με την ανάγνωση του chip, αλλά με ανέπαφη χρήση της Κάρτας, εφόσον αυτή υποστηρίζει τη σχετική τεχνολογία, πλησιάζοντάς την στη συμβατή ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών

EFT/POS, χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε επαφή με αυτή, η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ορθή πληκτρολόγηση του PIN στις ως άνω συσκευές και χωρίς να απαιτείται η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου από τον Κάτοχο. Εφόσον το ύψος έκαστης ανέπαφης συναλλαγής δεν υπερβαίνει το εκάστοτε οριζόμενο ανώτατο όριο ποσού από τον αντίστοιχο Οργανισμό, τότε δύναται να ολοκληρωθεί χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας από τον Κάτοχο. Τίθεται δε, σωρευτικό όριο διαδοχικών ανέπαφων συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, με την υπέρβαση του οποίου, θα ζητηθεί στον Κάτοχο να κάνει επιτυχημένη χρήση του PIN της Κάρτας στην αμέσως επόμενη συναλλαγή ανεξαρτήτως ποσού. Επιτυχημένη εισαγωγή του PIN της Κάρτας, σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών σε φυσικό κατάστημα ή σε ATM, ανανεώνει το ως άνω σωρευτικό όριο. Τα ως άνω όρια γνωστοποιούνται έγκαιρα στον Κάτοχο από την Τράπεζα, με έγγραφη επιστολή ή με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η χρήση του PIN της Κάρτας, όπου απαιτείται, υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Κατόχου. Στις περιπτώσεις που η ηλεκτρονική συσκευή δεν υποστηρίζει την ανάγνωση του chip της Κάρτας, οι συναλλαγές πραγματοποιούνται με την ανάγνωση της μαγνητικής ταινίας που βρίσκεται στην πίσω όψη της και ολοκληρώνονται με την υπογραφή του Κατόχου στα χρεωστικά δελτία ή αποδείξεις που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών EFT/POS, χωρίς να απαιτείται πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας από τον Κάτοχο. 1.4 Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από απόσταση (συναλλαγές μέσω διαδικτύου σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή τηλεφωνικές συναλλαγές ή πάγιες εντολές), θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες με την παροχή και καταχώρηση, ανά περίπτωση απαιτούμενων ειδικών στοιχείων ασφάλειας της Κάρτας. Ανάλογα με το είδος και την κατηγορία της συναλλαγής, ενδέχεται να ζητηθούν όλα ή κάποια από τα ακόλουθα στοιχεία: i) ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της κάρτας, ii) ο ειδικός τριψήφιος αριθμός αναγνώρισης (CVV2/CVC2), ο οποίος αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας, iii) το ονοματεπώνυμο του κατόχου, iv) κάθε άλλο απαραίτητο στοιχείο, που δύναται να ζητηθεί με βάση τα πρωτοκόλλα ασφαλείας που εφαρμόζονται εκάστοτε από τους οργανισμούς Visa/Mastercard® και οποιονδήποτε άλλον οργανισμό με τον οποίο συνεργάζεται ή ενδέχεται να συνεργαστεί στο μέλλον η Τράπεζα. Για την ολοκλήρωση των ως άνω συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, απαιτείται Ισχυρή Ταυτοποίηση του Κατόχου, με τη χρήση ασφαλών μεθόδων που εκάστοτε χρησιμοποιεί η Τράπεζα (ενδεικτικά αναφέρονται: ενεργοί κωδικοί χρήστη Piraeus e-banking / Piraeus app, βιομετρικά δεδομένα, ταυτοποίηση της συσκευής του Κατόχου, extraPIN, push notification) με τον συνδυασμό των οποίων επιτυγχάνεται η Ισχυρή Ταυτοποίηση. Ο Κάτοχος οφείλει να έχει δηλώσει στην ηλεκτρονική τραπεζική της Τράπεζας Πειραιώς κινητό τηλέφωνο για λήψη ειδοποιήσεων (push notification, extraPIN) και να έχει στην κατοχή του ενεργούς κωδικούς χρήστη της ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας Πειραιώς Piraeus e-banking/ Piraeus app) τους οποίους καταχωρεί όπου του

ζητείται από την Τράπεζα. Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δύναται κατά την κρίση της, να μην εφαρμόζει Ισχυρή Ταυτοποίηση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις συναλλαγών ή να υιοθετήσει και άλλους τρόπους Ισχυρής Ταυτοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις υπηρεσίες πληρωμών, για τους οποίους ο κάτοχος ενημερώνεται έγκαιρα, με έγγραφη επιστολή ή με κάθε πρόσφορο τρόπο. 1.5 Ο Κάτοχος κατά τη διενέργεια των Συναλλαγών λαμβάνει αντίγραφο των χρεωστικών δελτίων εφόσον εκδίδονται, τα οποία υποχρεούται να φυλάσσει για εύλογο χρονικό διάστημα. Αντίστοιχο αντίτυπο τηρείται και από την επιχείρηση. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγχει τη γνησιότητα των παραστατικών συναλλαγής ή/και της υπογραφής του Κατόχου. Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί η ίδια για λογαριασμό του τα ποσά των Συναλλαγών, χρεώνοντας την Κάρτα με το αντίστοιχο ποσό.

**2. Ευθύνη από τη χρήση της κύριας, της πρόσθετης Κάρτας και του PIN.** Η Κάρτα μπορεί να είναι "κύρια" ή/και "πρόσθετη". Κάθε μία από αυτές (κύρια ή πρόσθετη) χρησιμοποιείται αποκλειστικά από το δικαιούχο της. Ο Κάτοχος της κύριας Κάρτας, καθώς και ο Κάτοχος της πρόσθετης Κάρτας ευθύνονται απέναντι στην Τράπεζα εις ολόκληρο και ως πρωτοφειλέτες, για το σύνολο της οφειλής που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας (κύριας ή πρόσθετης) ή/και των Καρτών καθώς και για την προσήκουσα εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση. Οι Λογαριασμοί και κάθε άλλο έγγραφο που αφορά την πρόσθετη Κάρτα αποστέλλονται στη διεύθυνση κατοικίας του Κατόχου της κύριας Κάρτας ή στη διεύθυνση που θα υποδείξει εγγράφως, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 4 του παρόντος. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγχει τη γνησιότητα των παραστατικών συναλλαγών ή/και των υπογραφών του Κατόχου. Ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιεί την κάρτα σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση της, να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της κάρτας και να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα για την απώλεια ή την κλοπή της, τον καταλογισμό στο λογαριασμό του οποιασδήποτε συναλλαγής που έγινε παρά τη βούλησή του, τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του λογαριασμού από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος ευθύνεται απέναντι στην Τράπεζα απεριόριστα, για όλη την έκταση της προκληθείσας ζημίας, εφόσον η ζημία οφείλεται είτε σε δόλο του κατόχου είτε στην παράλειψη τήρησης από πρόθεση ή βαριά αμέλεια των αμέσως προηγούμενων υποχρεώσεων.

Κατ' εξαίρεση, ο Κάτοχος, ευθύνεται μόνο μέχρι του ποσού των € 50 Ευρώ: για ζημίες που προκλήθηκαν από μη εγκεκριμένες χρήσεις της κάρτας, σε περίπτωση που η ζημία προκλήθηκε από τη χρήση κλαπείσας ή απωλεσθείσας ή υπεξαίρεθείσας κάρτας, εκτός εάν:

(α) η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της κάρτας δεν ήταν εφικτό να εντοπιστεί από τον κάτοχο πριν από τη χρήση της, εκτός αν ο κάτοχος ενήργησε με δόλο ή

(β) η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος ενός παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή

οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε προβεί στην ανάθεση δραστηριοτήτων της.

Διευκρινίζεται ότι η κατά τα ανωτέρω ευθύνη του Πελάτη υφίσταται για τις ζημιές που προκλήθηκαν μέχρι το χρονικό σημείο ενημέρωσης της Τράπεζας σχετικά με την απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας, σύμφωνα με τον όρο 10 της παρούσης.

**3. Πιστωτικό Όριο, Όριο Συναλλαγών και Μηνιαίο Όριο Ανάληψης Μετρητών.** Η Τράπεζα χορηγεί στον Κάτοχο πίστωση με την μορφή ανακυκλούμενης πίστωσης, αόριστης διάρκειας, μέχρι του εξατομικευμένου πιστωτικού του ορίου (το "Πιστωτικό Όριο"), που δεν μπορεί να υπερβεί το ανώτατο όριο πίστωσης που τυχόν καθορίζεται από κάθε αρμόδια αρχή ή την Τράπεζα το οποίο του γνωστοποιεί κατά την παράδοση της Κάρτας καθώς και εξατομικευμένο όριο συναλλαγών (το Όριο Συναλλαγών), μέχρι το ύψος του οποίου δικαιούται να κάνει χρήση της Πίστωσης μέσω της χορηγούμενης Κάρτας, το οποίο του γνωστοποιείται μέσω του Μηνιαίου Λογαριασμού. Ρητά συμφωνείται ότι η ισχύς της παρούσας σύμβασης αρχίζει με την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο και της έγγραφης γνωστοποίησης του εξατομικευμένου Πιστωτικού του Ορίου, κατόπιν εξέτασης της πιστοληπτικής του ικανότητας. Συνομολογείται ότι το σχετικό έγγραφο γνωστοποίησης του εξατομικευμένου Πιστωτικού Ορίου του Κατόχου θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης ακόμη και αν δεν υπογράφεται από αυτόν. Η Τράπεζα δικαιούται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης να επαναξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα και να προβαίνει σε έλεγχο της φερεγγυότητας του Κατόχου, και βάση των ελέγχων αυτών να περιορίζει σύμφωνα με τα πιστοδοτικά της κριτήρια το Πιστωτικό Όριο ή/και το Όριο Συναλλαγών, ακόμη και να τα μηδενίζει. Δικαιούται επίσης, να ζητά εκ νέου χρηματοπιστωτικά στοιχεία του Κατόχου, προκειμένου να επαναξιολογήσει πληρέστερα την πιστοληπτική του ικανότητα και σε περίπτωση που δεν της παρασχεθούν, να μειώσει ή/και να μηδενίσει το Πιστωτικό Όριο και το Όριο Συναλλαγών. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να μεταβάλλει το Πιστωτικό Όριο και το Όριο Συναλλαγών, σε περίπτωση που ο Κάτοχος δεν κάνει χρήση της Κάρτας για μεγάλο χρονικό διάστημα, για λόγους προστασίας του Κατόχου και των συναλλαγών. Αναπροσαρμογές του Πιστωτικού Ορίου ή και του Ορίου Συναλλαγών θα πραγματοποιούνται εφόσον έχει προηγηθεί σχετική έγγραφη ενημέρωση του Κατόχου. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου, ο Κάτοχος υποχρεούται να καταβάλει το υπερβάλλον ποσό και την επιβάρυνση του Όρου 5 στην Τράπεζα, μέσα στα χρονικά όρια του όρου 4, διαφορετικά επέρχονται οι συνέπειες της περηνμερίας του όρου 7. Ο Κάτοχος δικαιούται να αναλαμβάνει μετρητά με την Κάρτα μέχρι το μηνιαίο όριο («Μηνιαίο Όριο Ανάληψης Μετρητών»), το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το ανώτατο όριο χρήσης της κάρτας για ανάληψη μετρητών που τυχόν καθορίζεται από κάθε αρμόδια αρχή ή την Τράπεζα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθορισμού του εκάστοτε ανώτατου μηνιαίου ορίου αναλήψεων μέσω της Κάρτας και μεταβολής του οποτεδήποτε, μετά από έγκαιρη ειδοποίηση του Κατόχου. Όταν ο Κάτοχος αναλαμβάνει μετρητά στην Ελλάδα ή το εξωτερικό επιβαρύνεται με

τα σχετικά έξοδα που σήμερα ανέρχονται στα ποσά που αναφέρονται στον όρο 12.18.

**4. Λογαριασμός.** Η Τράπεζα θα τηρεί στα βιβλία της λογαριασμό (ο "Λογαριασμός") της πίστωσης μέσω της πιστωτικής κάρτας που παρέχεται με τη Σύμβαση, στον οποίο θα καταχωρεί τις σχετικές με αυτή χρεοπιστώσεις (ενδεικτικά: κάθε καταβολή προς συμβεβλημένη επιχείρηση σε εξόφληση χρεωστικού σημειώματος απόδειξης ή λογαριασμού, κάθε ανάληψη μετρητών, κάθε καταβολή προς ανταποκρίτρια τράπεζα για την εξόφληση οφειλής που προκύπτει από χρήση της Κάρτας, κάθε δαπάνη σχετική με τη χρήση της Κάρτας). Η Τράπεζα, μια φορά το μήνα, θα κάνει εκκαθάριση των συναλλαγών του Κατόχου, όπως προκύπτουν από την κίνηση της Κάρτας. Η ανάλυση των καταβολών και οφειλών θα προκύπτει από το μηνιαίο αντίγραφο του λογαριασμού. Ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για το μηνιαίο λογαριασμό του (ο "Μηνιαίος Λογαριασμός") με τους εξής τρόπους: α) με αποστολή του μηνιαίου λογαριασμού μέσω απλού ταχυδρομείου, β) με αποστολή του μηνιαίου λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γ) μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus (με τον τρόπο που αναφέρεται παρακάτω) και συγκεκριμένα μέσω διαδικτύου («Σύστημα Piraeus e-banking»), υπό την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking και της Υπηρεσίας E-Statement κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα κατωτέρω. Στον Μηνιαίο Λογαριασμό θα αναφέρονται όλες οι καταβολές που διενήργησε η Τράπεζα για την εξόφληση συναλλαγών του Κατόχου κατά το χρονικό διάστημα που αυτός καλύπτει, το Πιστωτικό Όριο, το Όριο Συναλλαγών, η ετήσια συνδρομή, οι τόκοι, τα έξοδα, εισφορές ή τέλη που βαρύνουν τον Κάτοχο, το υπόλοιπο των δόσεων σε εκκρεμότητα στην περίπτωση που ο Κάτοχος έχει πραγματοποιήσει αγορές με δόσεις, οποιαδήποτε πληρωμή του Κατόχου έναντι του Λογαριασμού του από την ημερομηνία έκδοσης του προηγούμενου Μηνιαίου Λογαριασμού μέχρι την ημερομηνία έκδοσής του, το νέο υπόλοιπο της οφειλής του, το ελάχιστο ποσό που οφείλει να καταβάλει («Ελάχιστη Καταβολή»), καθώς και την ημερομηνία έως την οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η καταβολή ("Προθεσμία"). Συναλλαγές που δεν καταχωρήθηκαν στον αποσταλέντα Μηνιαίο Λογαριασμό καταχωρούνται στον επόμενο. Σε περίπτωση διαφωνίας του με το υπόλοιπο της οφειλής του, ο Κάτοχος οφείλει μέσα σε δεκατρείς(13) μήνες από την ημερομηνία έκδοσης του Μηνιαίου Λογαριασμού να ειδοποιήσει την Τράπεζα με επιστολή του, που παραλαμβάνεται από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Τράπεζας, αναφέροντας παράλληλα και τους λόγους της διαφωνίας του. Μερική ή ολική εξόφληση του Μηνιαίου Λογαριασμού αποτελεί αποδοχή και ανεπιφύλακτη αναγνώριση εκ μέρους του Κατόχου κάθε μίας εγγραφής του καθώς και του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου του, εφ' όσον δεν έχει γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα σχετική διαφωνία του κατά τα ανωτέρω. Κατά ρητή συμφωνία των Συμβαλλομένων, αντίγραφα ή αποσπάσματα του Λογαριασμού, των Μηνιαίων Λογαριασμών και των βιβλίων της Τράπεζας αποτελούν νόμιμο αποδεικτικό μέσο για την πλήρη απόδειξη των συναλλαγών του Κατόχου και των οφειλών

του προς την Τράπεζα από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε σ' αυτόν ή τους προσθέτους Κατόχους, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης υπό τους όρους που προαναφέρθηκαν. Οι Μηνιαίοι Λογαριασμοί που αφορούν τις πρόσθετες Κάρτες θα αποστέλλονται αποκλειστικά στον Κάτοχο της Κύριας Κάρτας, εκτός εάν ο κάτοχος της πρόσθετης κάρτας επιλέξει να ζητάει από κατάσταση της επιλογής του και να παραλαμβάνει από αυτό αντίγραφο του Μηνιαίου Λογαριασμού ή επιλέξει να ενημερώνεται για το μηνιαίο λογαριασμό του μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking και συγκεκριμένα μέσω του Συστήματος Piraeus e-banking, υπό την προϋπόθεση ότι ο κάτοχος της πρόσθετης κάρτας είναι εγγεγραμμένος χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking και της Υπηρεσίας E-Statement και στο μέτρο που παρέχεται από την Τράπεζα η σχετική δυνατότητα. Η Τράπεζα δεν θα αποστέλλει στον Κάτοχο με το ταχυδρομείο το "Μηνιαίο Λογαριασμό" του, μόνο στην περίπτωση που έχει υπογραφεί μεταξύ τους η Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking και ο Κάτοχος έχει αποκτήσει πρόσβαση στο Σύστημα Piraeus e-banking ή σε αντίστοιχο Σύστημα της Τράπεζας, και έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία E-Statement στο πλαίσιο της οποίας ο Κάτοχος έχει συναινέσει να λαμβάνει κάθε μήνα το "Μηνιαίο Λογαριασμό" του. Η ηλεκτρονική απεικόνιση του "Μηνιαίου Λογαριασμού" έχει την ίδια έννοια και αποδεικτική ισχύ με αυτή του φυσικού εγγράφου, η δε έννοια της "λήψης" του ως φυσικού εγγράφου θα είναι ταυτόσημη, με αυτή της "καταχώρησής" του στο Σύστημα Piraeus e-banking της Τράπεζας Πειραιώς, θα ισχύουν δε και γι' αυτή (την ηλεκτρονική μορφή του "Μηνιαίου Λογαριασμού") όσα αναφέρονται στον παρόντα όρο, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο όρο της παρούσας, όπως επίσης και οι όροι της Σύμβασης Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking καθώς και οι όροι Χρήσης της Υπηρεσίας E-Statement. Η εκτύπωση Μηνιαίου Λογαριασμού και η αποστολή του στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, δεν θα πραγματοποιείται εφόσον από τον τελευταίο μηνιαίο λογαριασμό, δεν μεσολαβεί καμία νέα συναλλαγή χρεωμένη στο λογαριασμό της κάρτας του, και το χρεωστικό του υπόλοιπο είναι μικρότερο ή ίσο με τέσσερα ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτά (4,99) ή το πιστωτικό του υπόλοιπο δεν ξεπερνά τα δέκα (10) ευρώ.

**5. Πληρωμή του Λογαριασμού.** Ο Κάτοχος, ανεξάρτητα από το δικαίωμά του για προβολή αντιρρήσεων, υποχρεούται να εξοφλήσει την οφειλή του μέσα στην Προθεσμία που αναγράφεται στον αποστέλλόμενο σε αυτόν Λογαριασμό, δηλαδή μέσα σε 20 μέρες από την ημερομηνία έκδοσης του Λογαριασμού, είτε ολόκληρη, είτε σε έντοκες μηνιαίες δόσεις που μπορούν να μεταβάλλονται από την Τράπεζα με αναγραφή της μεταβολής στον Μηνιαίο Λογαριασμό. Η Ελάχιστη Καταβολή ισούται με το άθροισμα τυχόν εξόδων του λογαριασμού συν το 2% του αθροίσματος από το υπόλοιπο κεφάλαιο και τους τόκους και δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ευρώ, εκτός εάν το νέο χρεωστικό υπόλοιπο είναι μικρότερο των δέκα (10) ευρώ, οπότε η Ελάχιστη Καταβολή θα ισούται με το νέο υπόλοιπο. Κάθε πληρωμή του

Κατόχου έναντι της οφειλής του από την χρήση της Κάρτας θα καταλογίζεται κατά σειρά στα έξοδα κάθε μορφής, στους τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων και αναλήψεων με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκτοκίζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επιτόκιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Το κεφάλαιο εξοφλείται μερικώς, εφόσον το ποσό των εξοφλημένων τόκων δεν εξαντλεί το παραπάνω ποσοστό. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος έχει υπερβεί το ισχύον Πιστωτικό Όριο ή/και δεν έχει εξοφλήσει πλήρως προηγούμενες ελάχιστες καταβολές, η Ελάχιστη Καταβολή περιλαμβάνει επιπλέον το ποσόν της υπέρβασης, τα διάφορα έξοδα, καθώς και τους ανεξόφλητους τόκους από οφειλές των προηγούμενων μηνών. Σε κάθε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου που καθορίζεται από την Τράπεζα, ο λογαριασμός του κατόχου επιβαρύνεται με 5% επί του μέγιστου ποσού της υπέρβασης κατά το μεσοδιάστημα των δύο λογαριασμών με ελάχιστο ποσό τα €5,00. Επισημαίνεται ότι οι καταβολές που γίνονται στο πλαίσιο της πίστωσης δεν συνεπάγονται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου, με την έννοια ότι ο Κάτοχος μπορεί να αναλάβει εκ νέου το με τις καταβολές, εξοφλούμενο ποσό του κεφαλαίου.

**6. Τόκος.** Τα ποσά που οφείλονται από τη χρήση της Κάρτας επιβαρύνονται με τόκο στην περίπτωση της μεταφοράς υπολοίπου από την ημέρα πραγματοποίησης της μεταφοράς υπολοίπου και σε κάθε άλλη περίπτωση από την ημερομηνία καταχώρησης της κάθε συναλλαγής στο Λογαριασμό. Διευκρινίζεται ότι η φόρτιση με μετρητά οποιασδήποτε προπληρωμένης κάρτας συναλλαγών Mastercard® ή Visa της Τράπεζας Πειραιώς με εντολή του Κατόχου για χρέωση της Κάρτας του λογίζεται ως ανάληψη μετρητών και επιβαρύνεται κατά τα ανωτέρω με τόκο από την ημερομηνία της-καταχώρησης της συναλλαγής στο Λογαριασμό. Αν το υπόλοιπο του Λογαριασμού εξοφληθεί μέσα στην Προθεσμία, θα εκτοκίζονται μόνο τα ποσά αναλήψεων και των μεταφορών υπολοίπου. Ο τόκος θα υπολογίζεται στη βάση έτους 365 ημερών με επιτόκιο κυμαινόμενο. Το ετήσιο πιο πάνω επιτόκιο της πίστωσης που χορηγείται με την παρούσα αναφέρεται στη διάταξη του όρου 12.18. Η αναπροσαρμογή των επιτοκίων των Πιστωτικών Καρτών γίνεται με βάση τις μεταβολές του δείκτη Euribor μηνός, ώστε να ανταποκρίνεται στις συνθήκες της αγοράς. Η αναπροσαρμογή των επιτοκίων των Πιστωτικών Καρτών θα διαφοροποιείται επιπλέον της διαφοράς που προκύπτει μεταξύ του δείκτη Euribor μηνός κατά το χρόνο της προηγούμενης αναπροσαρμογής των επιτοκίων και το χρόνο της διενεργούμενης μεταβολής, σε ποσοστό +0,5, σύμφωνα με το ακόλουθο ενδεικτικό παράδειγμα: Χρόνος προηγούμενης αναπροσαρμογής: EURIBOR μηνός: 0,50%, Επιτόκιο Πιστωτικών Καρτών: 15,95%. Χρόνος νέας αναπροσαρμογής: Euribor μηνός: 1,20%. Διαφορά μεταξύ του δείκτη Euribor μηνός κατά το χρόνο της προηγούμενης αναπροσαρμογής των επιτοκίων και το χρόνο της διενεργούμενης μεταβολής: +0,70%. Το επιτόκιο πιστωτικών καρτών θα διαμορφωθεί σε 15,95% + 0,5% + 0,70% = 17,15%. Η εκάστοτε αναπροσαρμογή των επιτοκίων των Πιστωτικών Καρτών, θα γνωστοποιείται στον Κάτοχο με ανακοίνωση της Τράπεζας στον τύπο, ή και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο, θα ισχύει δε από



την ημέρα της κατά τα ανωτέρω γνωστοποίησής της. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιτοκίων των Πιστωτικών Καρτών, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να μην την αποδεχθεί οπότε είναι υποχρεωμένος εντός διαστήματος ενός (1) μηνός από την κατά τα παραπάνω γνωστοποίηση της μεταβολής, να εξοφλήσει το υπόλοιπο της οφειλής και ταυτόχρονα να επιστρέψει την κάρτα στην Τράπεζα προς ακύρωση. Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία αυτή θεωρείται ότι αποδέχθηκε την αναπροσαρμογή. Επιτόκιο Euribor μηνός εννοείται το ευρωπαϊκό διατραπεζικό προσφερόμενο επιτόκιο EURIBOR 360 ημερών, όπως αυτό ανακοινώνεται από το European Money Markets Institute (EMMI) στις 11.00 ώρα κεντρικής Ευρώπης (CET), στρογγυλοποιούμενο στην πλησιέστερη εκατοστιαία μονάδα και το οποίο είναι διαθέσιμο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας [www.emmi-benchmarks.eu/euribor-org/euribor-rates.html](http://www.emmi-benchmarks.eu/euribor-org/euribor-rates.html) στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση αυξομείωσης της εισφοράς του Ν.128/75, δυνάμει νομοθετικής διάταξης, θα αυξομειώνεται ανάλογα και το επιτόκιο, το οποίο θα προσαυξάνεται επίσης και με κάθε άλλη τυχόν επιβαλλόμενη από το Νόμο επιβάρυνση. Ρητά συμφωνείται ότι ο Πιστούχος θα ενημερώνεται για τις εκάστοτε μεταβολές του επιτοκίου και της εκάστοτε Ελάχιστης Καταβολής, όπως αυτή θα διαμορφωθεί κατόπιν της έναρξης ισχύος του νέου επιτοκίου, μέσω του μηνιαίου αντιγράφου του Λογαριασμού σύμφωνα με τον όρο 4 της παρούσας. Τόκος χρεώνεται ημερησίως, επί του τοκοφόρου υπολοίπου με το ισχύον για την ημέρα επιτόκιο. Το τοκοφόρο υπόλοιπο του εκάστοτε λογαριασμού δεν περιλαμβάνει τις νέες αγορές και τμηματικές δόσεις και απαρτίζεται από τα εξής επί μέρους τμήματα του υπολοίπου: α) αναλήψεις μετρητών του τρέχοντος λογαριασμού, β) μεταφορές υπολοίπου του τρέχοντος λογαριασμού, γ) ανεξόφλητο υπόλοιπο προηγούμενου λογαριασμού, δ) αγορές και τμηματικές δόσεις που καταχωρήθηκαν στον προηγούμενο λογαριασμό σε περίπτωση μη έγκαιρης και ολοσχερούς εξόφλησης της συνολικής οφειλής του προηγούμενου λογαριασμού. Στην περίπτωση γ) χρεώνεται τόκος από την δεύτερη εργάσιμη ημέρα μετά την έκδοση του προηγούμενου λογαριασμού έως την ημερομηνία της επόμενης πληρωμής του Κατόχου έναντι της Οφειλής του από τη χρήση της Κάρτας, εφόσον έχει πραγματοποιηθεί τέτοια πληρωμή, ή έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την ημερομηνία εκδόσεως του τρέχοντος λογαριασμού, εφόσον δεν έχει πραγματοποιηθεί πληρωμή μέχρι την ως άνω ημερομηνία εκδόσεως. Στην περίπτωση δ) χρεώνεται αναδρομικά τόκος επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου των αγορών από την ημερομηνία καταχώρησης στον προηγούμενο λογαριασμό έως την ημερομηνία της επόμενης πληρωμής του Κατόχου έναντι της Οφειλής του από τη χρήση της Κάρτας, εφόσον έχει πραγματοποιηθεί τέτοια πληρωμή, ή έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την ημερομηνία εκδόσεως του τρέχοντος λογαριασμού.

**7. Υπερημερία.** Σε περίπτωση που δεν καταβληθεί εμπρόθεσμα στην Τράπεζα έως την ημέρα εξοφλήσεως (Όρος 5) το ποσό της Ελάχιστης Καταβολής, ο Κάτοχος καθίσταται υπερήμερος, χωρίς οποιαδήποτε ενέργεια ή όχληση από την Τράπεζα, και το ποσό αυτό (της Ελάχιστης Καταβολής κατά κεφάλαιο, τόκους, έξοδα και λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές εμφανίζονται στον τελευταίο

Μηνιαίο Λογαριασμό), επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που υπολογίζεται με επιτόκιο υπερημερίας ίσο προς το ετήσιο (συμβατικό) επιτόκιο, προσαυξημένο κατά 2,5 εκατοστιαίες μονάδες. Σε περίπτωση θέσπισης επιτοκίου υπερημερίας ανώτερου του αμέσως προαναφερθέντος θα ισχύει το εκάστοτε ισχύον ανώτατο όριο του επιτοκίου υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη όχληση ή ειδοποίηση ή επιταγή πληρωμής προς αυτόν. Οι καθυστερούμενοι τόκοι κεφαλαιοποιούνται και ανατοκίζονται ανά εξάμηνο, τόσο πριν όσο και μετά το κλείσιμο του Λογαριασμού ή/και την ενδεχόμενη έκδοση διαταγής πληρωμής. Στην περίπτωση καθυστέρησης δύο (2) συνεχών δόσεων, η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει τον Λογαριασμό, να καταγγείλει τη Σύμβαση, να θεωρήσει το σύνολο της οφειλής ληξιπρόθεσμο και απαιτητό με όλες τις σχετικές συνέπειες, να επιδιώξει την εξόφληση του συνόλου της οφειλής (και τις υπολειπόμενες ανεξόφλητες δόσεις που τυχόν υπάρχουν) ασκώντας κάθε δικαίωμα που της παρέχεται από το νόμο και να ακυρώσει τη συγκεκριμένη Κάρτα ή/και οποιαδήποτε άλλη Κάρτα έχει χορηγηθεί στον Κάτοχο (Κύρια ή/και Πρόσθετη) κατ' εντολή ή με αίτησή του από την Τράπεζα, απαγορεύοντας κάθε περαιτέρω συναλλαγή. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης ο Πιστούχος βαρύνεται με το σύνολο των εξώδικων ή δικαστικών εξόδων που θα προκύψουν για την είσπραξη της απαίτησης από την Τράπεζα.

**8. Συνδρομή και λοιπές δαπάνες χρήσης της Κάρτας.** Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την ετήσια συνδρομή (η "Ετήσια Συνδρομή"), το ύψος της οποίας καθορίζεται από την Τράπεζα (και ανέρχεται σήμερα στο ποσό που αναφέρεται κατωτέρω, όρος 12.18), η οποία και υπόκειται σε αναπροσαρμογή από την Τράπεζα, σε περίπτωση αύξησης του κόστους εξυπηρέτησης και λειτουργικής υποστήριξης της πίστωσης καθώς και διακίνησης της κάρτας και υπό τον όρο ότι θα γνωστοποιείται στον Κάτοχο το ακριβές, αναπροσαρμοσμένο ποσό της Ετήσιας Συνδρομής, πριν την εφαρμογή του, μέσω του αντιγράφου του Μηνιαίου Λογαριασμού. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται επίσης με τα έξοδα και τις προμήθειες που καθορίζονται στο πλαίσιο των εκάστοτε συμφωνιών της Τράπεζας με τους Οργανισμούς Visa/Mastercard® για τις συναλλαγές και αναλήψεις μετρητών στις χώρες εντός ή εκτός Ζώνης Ευρώ και στις λοιπές χώρες στο εξωτερικό, όπως αυτές ορίζονται στο σχετικό πίνακα επιβαρύνσεων του όρου 12.18. Εφόσον οι συναλλαγές και οι αναλήψεις μετρητών πραγματοποιούνται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, το ποσό της συναλλαγής επιβαρύνεται με τα έξοδα μετατροπής συναλλάγματος σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 12.1. κατωτέρω. Τυχόν αναπροσαρμογές των παραπάνω εξόδων και προμηθειών θα γνωστοποιούνται στον Κάτοχο με το μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται επίσης με το σύνολο των εκάστοτε επιβλητέων φόρων, τελών, επιβαρύνσεων και εισφορών επί της παρεχόμενης Πίστωσης, των τόκων με τα πάγια τέλη της σύμβασης αυτής και τις λοιπές δαπάνες χρήσης της Κάρτας που σήμερα ανέρχονται στο ποσό του όρου 12.18, όπως αυτά στο σύνολό τους ή μόνο κατά μέρος, καθώς και οι εκάστοτε αναπροσαρμογές τους, κοινοποιούνται κάθε φορά στον Κάτοχο από την Τράπεζα μέσω των Μηνιαίων Λογαριασμών (οι οποίοι και κατά τούτο αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης). Τον

Κάτοχο βαρύνουν επίσης τα έξοδα που τυχόν προκύψουν για τη χορήγηση εξουσιοδοτήσεων ανάληψης μετρητών, για την παροχή υπέρ της Τράπεζας εγγυήσεων ή άλλων ασφαλειών, για την επιδίωξη είσπραξης ληξιπροθέσμων οφειλών καθώς και τα έξοδα και τέλη που η Τράπεζα υποχρεούται να αποδώσει στον οργανισμό με τον οποίο έχει συνάψει σύμβαση, δυνάμει της οποίας ο Κάτοχος τυχόν προβαίνει στις προκαλούσες αυτά (τα έξοδα και τέλη όπως 1% επί ποσού πίστωσης του λογαριασμού της Κάρτας από κερδοφόρα συναλλαγή με αυτήν). Τα ανωτέρω έξοδα που αποδίδονται σε τρίτους αναπροσαρμόζονται αντίστοιχα με τις εκάστοτε αναπροσαρμογές τις οποίες καθορίζει οι οργανισμοί στον οποίο αποδίδονται. Το πιστωτικό υπόλοιπο που τυχόν υπάρχει στον Λογαριασμό θα τηρείται άτοκο. Η Ετήσια Συνδρομή στην οποία περιλαμβάνονται κυρίως το κόστος έκδοσης και διακίνησης της Κάρτας, εμφανίζεται στον πρώτο Μηνιαίο Λογαριασμό του Κατόχου μετά την ημερομηνία χρέωσής της και στους αντίστοιχους Μηνιαίους Λογαριασμούς κάθε επομένου έτους.

**9. Ανανέωση.** Η Κάρτα ανανεώνεται περιοδικά από την Τράπεζα. Αν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή δύο (2) τουλάχιστον μήνες πριν τη λήξη της. Η ανανεωμένη Κάρτα είτε παραλαμβάνεται προσωπικά από τον Κάτοχο είτε του αποστέλλεται, χωρίς να έχει ενεργοποιηθεί, με απλό ταχυδρομείο. Ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση και εγγράφως την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν λάβει τη νέα Κάρτα του έως την ημερομηνία λήξης της παλαιάς. Σε κάθε ανανέωση της Κάρτας, η Τράπεζα δικαιούται να καλεί τον Κάτοχο να αναγνωρίσει το υπόλοιπο του Λογαριασμού του, όπως αυτό θα έχει διαμορφωθεί τον προηγούμενο μήνα από την ανανέωση, με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

**10. Κλοπή ή απώλεια της Κάρτας.** Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας. Κάθε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας πρέπει να γνωστοποιείται αμέσως τηλεφωνικά (+ 30 210 328 8000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο εντός Ελλάδος ή από το εξωτερικό) και, στην συνέχεια και εγγράφως, από τον Κάτοχο στην Τράπεζα. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των συνεπειών από πιθανή κλοπή ή απώλεια.

**11. Καταγγελία της Σύμβασης – Άρνηση χρήσης της Κάρτας.** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στη διάταξη της τελευταίας παραγράφου του όρου 7, σε περίπτωση ύπαρξης σπουδαίου λόγου (ενδεικτικά, σε περίπτωση που ο Κάτοχος δεν εκπληρώνει προσηκόντως τους όρους της σύμβασης που όλοι συνομολογούνται ουσιαστικά, ύπαρξη άλλης ληξιπρόθεσμης οφειλής προς την Τράπεζα συνιστάμενης σε καθυστέρηση δύο συνεχών δόσεων άλλου δανείου, αποδεδειγμένη αφερεγγυότητά του κ.λπ.). Σε περίπτωση καταγγελίας, η Τράπεζα έχει τα δικαιώματα που αναφέρονται στην τελευταία παράγραφο του όρου 7. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης αιτιολογημένα και για σπουδαίο λόγο να διακόψει τη δυνατότητα χρήσης της κάρτας από τον Κάτοχο, κατόπιν εγγραφής, ή ηλεκτρονικής ενημέρωσής του εφόσον έχει δηλώσει ηλεκτρονική

διεύθυνση, για τους λόγους άρνησης χρήσης της κάρτας, αν είναι δυνατό πριν την άρνηση ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια. Ρητά συμφωνείται ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε και αναίτια την παρούσα σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Κάτοχο εγγράφως ή ηλεκτρονικά, εφόσον έχει δηλώσει ηλεκτρονική διεύθυνση, (2) δύο μήνες πριν, οι δε συνέπειες της καταγγελίας αυτής επέρχονται μετά την παρέλευση της προειδοποίησης των (2) δύο μηνών. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Κάτοχο ισχύει υπό την προϋπόθεση της έγγραφης κοινοποίησής της στην Τράπεζα, της ολοσχερούς εξόφλησης κάθε οφειλής του προς αυτήν και ταυτόχρονα της επιστροφής της Κάρτας στην Τράπεζα προς ακύρωση. Ο Κάτοχος ευθύνεται εξ ολοκλήρου για συναλλαγές που έγιναν με χρήση της Κάρτας μέχρι και την ημέρα επιστροφής της στην Τράπεζα. Η καταγγελία από τον Κάτοχο είναι ανίσχυρη, εάν αυτός δεν ειδοποιήσει την Τράπεζα ένα μήνα πριν, οι δε συνέπειές της επέρχονται μετά την παρέλευση της ειδοποίησης του ενός μήνα.

**12. Γενικές Διατάξεις. 12.1.** Για τις συναλλαγές μέσω πιστωτικής κάρτας σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, η μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται από την Τράπεζα με βάση την ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας, όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Το ποσό της συναλλαγής επιβαρύνεται με τα έξοδα μετατροπής συναλλάγματος που ορίζονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας, και που σήμερα ανέρχονται σε ποσοστό 2,5% επί του ποσού της συναλλαγής που εκτελείται σε ξένο νόμισμα. Πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω ισοτιμίες και χρεώσεις καθίστανται διαθέσιμες στον Πελάτη από τα Καταστήματα της Τράπεζας ή την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών (τηλ. +30 210 328-8000), κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να ενημερώνεται σχετικά με τις ισοτιμίες αναφοράς της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/epitokia-deltia-timon/synallagmatikes-isotimies-kartwnn-trapezogrammatia-hmerisio-deltio>. Σε περίπτωση νομίσματος για το οποίο δεν είναι διαθέσιμη η ισοτιμία αναφοράς στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας, η μετατροπή νομίσματος θα πραγματοποιείται από τους Οργανισμούς Visa/Mastercard® με βάση την ισοτιμία αναφοράς των Οργανισμών Visa/Mastercard®, που είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates> (για τις κάρτες που φέρουν το σήμα Visa) και στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> (για τις κάρτες που φέρουν το σήμα Mastercard®), όπως ισχύουν κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Στο μέτρο που η μετατροπή νομίσματος αφορά συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/518 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ, το συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής

εκφράζεται ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), ο δε Κάτοχος ενημερώνεται σχετικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/Epitokia-Deltia-Timon/synolikes-xrowseis-metatropis-nomismaton>. Επιπλέον, η Τράπεζα αποστέλλει στον Κάτοχο ηλεκτρονικό μήνυμα με το κατά τα ανωτέρω συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής νομισμάτων ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την ΕΚΤ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφότου λάβει εντολή πληρωμής εκπεφρασμένη σε οποιοδήποτε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού του Κατόχου. Το ηλεκτρονικό μήνυμα αποστέλλεται, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει ο Κάτοχος ως τηλέφωνο επικοινωνίας στην Τράπεζα ή εφόσον είναι χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει στο πλαίσιο χρήσης του εν λόγω συστήματος. Εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί να αλλάξει το δίαυλο ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του οποίου λαμβάνει την ως άνω ενημέρωση μπορεί να υποβάλει σχετικό αίτημα μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα να εξαιρείται από τη λήψη των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα. **12.2.** Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του όλα τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς που θα της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον ίδιο (τον Κάτοχο) επιχειρήσεις όπως και να χρεώνει το Λογαριασμό με τις αναλήψεις μετρητών που θα γίνονται με χρήση της Κάρτας του αλλά και με κάθε δαπάνη που απορρέει από τη χρήση της. **12.3.** Ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει την τελευταία ημέρα της προθεσμίας πληρωμής, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, το λογαριασμό καταθέσεων που τηρεί στην Τράπεζα και αναφέρεται στην επισυναπτόμενη αίτηση ή σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη εντολή αυτόματης εξόφλησης της Κάρτας, με το ποσό της ελάχιστης καταβολής ή του συνόλου της οφειλής, ανάλογα με τη σχετική εντολή του. **12.4.** Στην περίπτωση που ο Κάτοχος έχει επιλέξει την αυτόματη εξόφληση της ελάχιστης καταβολής ή του συνολικού υπολοίπου της οφειλής του και πραγματοποιήσει πριν από την παρέλευση της Προθεσμίας Πληρωμής πληρωμή έναντι της οφειλής του από τη χρήση της Κάρτας (με πληρωμή στο ταμείο, πληρωμή μέσω Piraeus e-banking, μέσω ΕΛ.ΤΑ. κ.λπ.), ο Λογαριασμός του Κατόχου θα χρεωθεί αυτομάτως με το ποσό της Ελάχιστης Καταβολής ή του συνολικού υπολοίπου της οφειλής του αντίστοιχα αφαιρουμένου του ποσού της πληρωμής που ο Κάτοχος πραγματοποίησε κατά τα ανωτέρω πριν από την

παρέλευση της Προθεσμίας Πληρωμής. **12.5.** Αν ο Κάτοχος έχει στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς καταθέσεων ή χρηματοδοτήσεων, χρεωστικούς ή πιστωτικούς, ατομικούς ή κοινούς, εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα και της χορηγεί με την παρούσα Σύμβαση εντολή να χρεώνει, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του, οποιονδήποτε από τους παραπάνω Λογαριασμούς, κατά την κρίση της, με το ποσό της τυχόν ανεξόφλητης και ληξιπρόθεσμης οφειλής του, ως μέσο εξυπηρέτησης της παρούσας σύμβασης, αναγνωρίζει τις χρεώσεις αυτές ως νόμιμες και έγκυρες και παραιτείται του δικαιώματος να τις προσβάλλει για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, η δε χρέωση του λογαριασμού θα προκύπτει και θα αποδεικνύεται από την κίνηση του λογαριασμού που χρεώνεται και του λογαριασμού που πιστώνεται. **12.6.** Κάθε έγγραφο ή δικόγραφο (περιλαμβανομένων και εκείνων της αναγκαστικής εκτέλεσης, μέχρι το τέλος αυτής) που έχει σχέση με την παρούσα σύμβαση, θα κοινοποιείται στον Κάτοχο στην ανωτέρω διεύθυνσή του, εφόσον δεν ανακοινώθηκε γραπτά στην Τράπεζα και δεν προκύπτει από έγγραφο βεβαίας χρονολογίας η αλλαγή της διεύθυνσης ή στον/ην αντίκλητο του Κατόχου. **12.7.** Σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμης οφειλής από την παρούσα σύμβαση, η Τράπεζα δικαιούται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3758/2009, να ανακοινώσει τα προσωπικά δεδομένα του Κατόχου σε εταιρία ενημέρωσης οφειλετών, η οποία λειτουργεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον προαναφερόμενο νόμο, όπως εκάστοτε ισχύει και είναι εγγεγραμμένη στο οικείο μητρώο όπως ο νόμος ορίζει, με σκοπό την περαιτέρω ενημέρωση του Κατόχου και διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής της ληξιπρόθεσμης οφειλής. **12.8.** Αν εκδοθεί υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα για επιστροφή εμπορεύματος ή για άλλη αιτία, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το Λογαριασμό, μόνο αφού η πίστωση διαβιβασθεί στην Τράπεζα. **12.9.** Η Τράπεζα (επιφυλασσόμενης της ρυθμίσεως του άρθρ. 15 της Υ.Α. Ζ1-699/23.6.2010 δεν εμπλέκεται στις σχέσεις Κατόχου και οποιουδήποτε τρίτου και, συνακόλουθα, δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει απέναντι στην Τράπεζα οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, στις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα. **12.10.** Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Κάτοχο του νομοθετικού και συμβατικού πλαισίου χρήσης της Κάρτας ή για οποιοδήποτε άλλο σπουδαίο λόγο, η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε να ακυρώσει την Κάρτα, ειδοποιώντας σχετικά τον Κάτοχο με έγγραφο, να αξιώσει την επιστροφή της Κάρτας στην ίδια και να γνωστοποιήσει την ακύρωση της Κάρτας προς κάθε ενδιαφερόμενο και συνεργαζόμενο με αυτήν καθώς και να καταγγείλει άμεσα την παρούσα Σύμβαση με τις συνέπειες του όρου 7. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει τη χρήση της κάρτας, για λόγους που αφορούν: **(α)** την ασφάλεια της, **(β)** την ύπαρξη υπόνοιαις περί μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της, **(γ)** την υπέρβαση του πιστωτικού ορίου ή τον αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Πελάτη να αποπληρώσει τυχόν οφειλή. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει τη χρήση της κάρτας,

εφόσον αυτό ζητηθεί από τις αρμόδιες εποπτικές ή δικαστικές αρχές. **12.11.** Η χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη της ισχύος της ή την ακύρωσή της απαγορεύεται και τιμωρείται ποινικά. Ο Κάτοχος υποχρεώνεται, στις περιπτώσεις αυτές, να καταστρέψει την Κάρτα ή να την παραδώσει στην Τράπεζα. **12.12.** Ο Κάτοχος πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο βεβαίας χρονολογίας την Τράπεζα, χωρίς καθυστέρηση, σε κάθε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης της κατοικίας, ή του επαγγέλματός του, των αριθμών τηλεφώνων, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), όπως επίσης και σε περίπτωση μεταβίβασης των περιουσιακών του στοιχείων, που έχουν αναφερθεί στην αίτησή του για τη χορήγηση της Κάρτας. **12.13.** Όλα τα στοιχεία κόστους και δαπανών χρήσης που αναφέρονται στη Σύμβαση είναι δυνατό να μεταβληθούν οποτεδήποτε από την Τράπεζα σε κάθε αναγκαία περίπτωση (και ιδίως στην περίπτωση αύξησης ή μείωσης των μεγεθών που τα επηρεάζουν). Αν ο Κάτοχος διαφωνεί με τη μεταβολή, έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση μέσα σε χρονικό διάστημα ενός μηνός από την ημερομηνία έκδοσης του Μηνιαίου Λογαριασμού στον οποίο αναφέρεται η μεταβολή του στοιχείου του κόστους, ευθύνεται όμως για τις συναλλαγές που ήδη έχει διενεργήσει και τις δαπάνες που έχουν δημιουργηθεί. Στην περίπτωση που δεν καταγγείλει τη Σύμβαση μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη μεταβολή. **12.14. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:** Ο Κάτοχος ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην παρούσα ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον αναφορικά με την παρούσα, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής τους σχέσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο ο Κάτοχος δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε για το περιεχόμενο του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. **12.15.** Η Τράπεζα δύναται να μην ασκήσει ή να καθυστερήσει την άσκηση οποιουδήποτε νομίμου ή συμβατικού της δικαιώματος χωρίς αυτό να συνιστά (ή να μπορεί να ερμηνευθεί ως) παραίτηση από το αντίστοιχο δικαίωμα. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρόντες όρους κριθεί άκυρος, δεν θα επηρεάζεται το κύρος των υπολοίπων. **12.16.** Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο ιδιαίτερα από το Ν.Δ. της 17 Ιουλίου 1923 "περί ειδικών διατάξεων επί Ανωνύμων Εταιρειών". Κάθε διαφορά των συμβαλλομένων μερών που δημιουργείται ή απορρέει από τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων και των δικών περί την εκτέλεση για την ικανοποίηση αξιώσεων της Τράπεζας, υπάγεται στην δωσιδικία και των Δικαστηρίων της Αθήνας. **12.17.** Ο Κάτοχος δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης ενημερώθηκε πλήρως από τους υπαλλήλους της Τράπεζας ή τους συνεργάτες της σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τη Σύμβαση αυτή και ότι του εξηγήθηκαν όλοι οι όροι της και του απαντήθηκαν όλα τα ερωτήματα που υπέβαλε σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση του χορηγήθηκε δε εγγράφως ή με

σταθερό μέσο η σχετική προσυμβατική ενημέρωση καθώς και αντίτυπο της παρούσης. **12.18.** Η συνολική ετήσια πραγματική επιβάρυνση του Κατόχου από τη χρήση της Κάρτας διατυπώνεται ως ποσοστό και συνιστά το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ) σύμφωνα με τους όρους της Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ 917/23.6.2010 τεύχος Β) και αποτελείται κατά το χρόνο υπογραφής της σύμβασης από τον Κάτοχο, όπως εμφανίζεται στο μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού της Κάρτας και διαμορφώνεται από τα ακόλουθα στοιχεία:

Ετήσια συνδρομή:

Ετήσια συνδρομή κύριου μέλους με Miles & More status Base: € 70 Πρόσθετου μέλους: € 0
Ετήσια συνδρομή κύριου μέλους με Miles & More status Frequent Traveler : €35 Πρόσθετου μέλους: € 0
Ετήσια συνδρομή κύριου μέλους με Miles & More status Senator ή Hon Circle: € 0 Πρόσθετου μέλους: € 0

Έξοδα ανάληψης μετρητών (1):

Έξοδα Ανάληψης Μετρητών για τις κάρτες Visa:
- Από το δίκτυο των ATMs και στα ταμεία της Τράπεζας Πειραιώς: € 0
- Από το δίκτυο των ATMs άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα: € 0,75 ανά συναλλαγή
- Από τα ταμεία άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα: 0,33% επί του ποσού της συναλλαγής πλέον €2,75 ανά συναλλαγή
- Από το δίκτυο των ATMs άλλων Τραπεζών στην Ευρώπη και στις Χώρες εκτός Ευρώπης:
- Στην Ευρώπη: € 0,75 ανά συναλλαγή
- Στις χώρες εκτός Ευρώπης: \$1,50 ανά συναλλαγή
- Από τα ταμεία άλλων Τραπεζών στην Ευρώπη και στις Χώρες εκτός Ευρώπης:
- Στην Ευρώπη: 0,33% επί του ποσού της συναλλαγής πλέον €2,75 ανά συναλλαγή
- Στις χώρες εκτός Ευρώπης: 0,33% επί του ποσού της συναλλαγής πλέον \$1,75 ανά συναλλαγή

Έξοδα Ανάληψης Μετρητών για τις κάρτες Mastercard®:
- Από το δίκτυο των ATMs και στα ταμεία της Τράπεζας Πειραιώς: € 0



- Από το δίκτυο των ATMs άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα: 0,20% του ποσού της συναλλαγής πλέον € 0,45 – € 0,85 ανά συναλλαγή, ανάλογα με τη λειτουργικότητα του ATM να αποδέχεται κάρτες που φέρουν μαγνητική ταινία ή/και emv chip
- Από τα ταμεία άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα: 1% επί του ποσού της συναλλαγής με ελάχιστο ποσό επιβάρυνσης €5,00
- Από το δίκτυο των ATMs άλλων Τραπεζών στην Ευρώπη και στις Χώρες εκτός Ευρώπης:
- Στην Ευρώπη: 0,10% - 0,20% επί του ποσού της συναλλαγής πλέον € 0,45 - € 1,30 ανά συναλλαγή, ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή της χώρας (Ανατολικής, Κεντρικής, Δυτικής Ευρώπης) στην οποία διενεργείται η συναλλαγή, καθώς και τη λειτουργικότητα του ATM να αποδέχεται κάρτες που φέρουν μαγνητική ταινία ή/και emv chip
- Στις χώρες εκτός Ευρώπης:
\$1,25 ανά συναλλαγή μέχρι \$200,00
\$1,75 ανά συναλλαγή από \$200,01 μέχρι \$300,00
\$2,25 ανά συναλλαγή πάνω από \$300,01
- Από τα ταμεία άλλων Τραπεζών στην Ευρώπη και στις Χώρες εκτός Ευρώπης:
- Στην Ευρώπη: 1% επί του ποσού της συναλλαγής με ελάχιστο ποσό επιβάρυνσης €5,00
- Στις χώρες εκτός Ευρώπης: 0,09% επί του ποσού της συναλλαγής πλέον \$3,60 ανά συναλλαγή

(1): Τα παραπάνω έξοδα καθορίζονται από τους οργανισμούς Visa/Mastercard® και αποδίδονται στους ανταποκριτές τους.

**12.19** Η Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου.

### 13. Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών που προκύπτουν από την παρούσα και αφορούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων αρμόδιοι είναι ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Μασσαλίας 1, ο Συνήγορος του Καταναλωτή που εδρεύει στην Αθήνα Λ. Αλεξάνδρας 144, και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει και εδρεύουν στις κατά τόπο Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις. Οι παραπάνω φορείς επιλαμβάνονται της εξώδικης επίλυσης διαφορών, κατόπιν σχετικής ενυπόγραφης αναφοράς ενός τουλάχιστον των ενδιαφερομένων μερών. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού, επιλαμβάνονται επίσης και αιτημάτων που υποβάλλονται από ενώσεις καταναλωτών.

**14. Δικαίωμα Υπαναχώρησης μετά τη σύναψη σύμβασης.** Ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση πίστωσης, εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την σύναψή της, χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ασκείται από τον Κάτοχο με έγγραφη δήλωση του προς την Τράπεζα, την οποία οφείλει να κοινοποιήσει εντός της παραπάνω προθεσμίας σε οποιοδήποτε κατάστημά της, με έγγραφη παραλαβή της από αρμόδιο υπάλληλο. Σε περίπτωση υπαναχώρησης ο Κάτοχος οφείλει να επιστρέψει το πλαστικό της κάρτας και να καταβάλλει στην Τράπεζα το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού από την ημερομηνία ανάληψης ή της με οποιοδήποτε τρόπο χρήσης της πίστωσης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του κεφαλαίου στην Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη κοινοποίηση της δήλωσης υπαναχώρησης. Οι τόκοι υπολογίζονται με το συμβατικό επιτόκιο που αναφέρεται στο μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού της κάρτας. Η υπαναχώρηση από τον Κάτοχο είναι ανίσχυρη εάν δεν τηρηθούν οι των ανωτέρω προϋποθέσεις εντός των οριζόμενων προθεσμιών. Η Τράπεζα δεν δικαιούται άλλης αποζημίωσης από τον Κάτοχο, εκτός της αποζημίωσης για μη επιστρεφόμενα τέλη τα οποία τυχόν κατέβαλλε σε οποιαδήποτε δημόσια ή διοικητική υπηρεσία.

**15.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται συμπληρωματικά από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και τους Γενικούς Συναλλακτικούς Όρους της Τράπεζας Πειραιώς όπως εκάστοτε ισχύουν. Ο Κάτοχος δηλώνει ότι, πριν την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, έλαβε γνώση των πληροφοριών, αποδέχθηκε και συνομολόγησε όλους τους όρους που περιλαμβάνονται στο πλαίσιο των Γενικών Συναλλακτικών Όρων της Τράπεζας και της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας Πειραιώς και έλαβε αντίγραφο αυτών.

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1:

**Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών.** 1. Με την έκδοση της Κάρτας (κύριας ή πρόσθετης), ο Κάτοχος θα δικαιούται να λαμβάνει μέρος, στο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών (στο εξής «το Πρόγραμμα»), όπως περιγράφεται παρακάτω, το οποίο έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί από κοινού από την Τράπεζα και το διεθνή Οίκο Miles & More International GmbH, (στο εξής «η Miles & More»), θυγατρική εταιρία του διεθνούς αεροπορικού μεταφορικού Οίκου Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft Group, (στο εξής «η Lufthansa»). Ο Κάτοχος, με την πρώτη συναλλαγή του με χρήση της Κάρτας και ανεξαρτήτως ποσού, θα λάβει πόντους (μίλια) καλωσορίσματος ("welcome miles") από την Τράπεζα οι οποίοι σήμερα ανέρχονται σε 5.000 πόντους (μίλια) καλωσορίσματος για τον κύριο κάτοχο και 2.000 πόντους (μίλια) καλωσορίσματος για το πρόσθετο μέλος για τη συναλλαγή με χρήση της Miles & More Visa Gold/World Mastercard® Gold αντίστοιχα. Όλα τα μίλια κύριων και πρόσθετων μελών, συγκεντρώνονται στο λογαριασμό του κύριου

Κατόχου. Τα μίλια καλωσορίσματος χορηγούνται στον Κάτοχο της κάρτας μία φορά και η τυχόν αντικατάσταση, ανανέωση ή επανέκδοση της κάρτας σε μεταγενέστερο χρόνο δεν γεννά το δικαίωμα στον Κάτοχο να λάβει εκ νέου τα μίλια καλωσορίσματος. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση κατά την οποία ο κύριος Κάτοχος κάρτας Miles & More Visa/World Mastercard® αποκτά κάρτα Miles & More Visa Gold/World Mastercard® Gold, τότε ο κύριος Κάτοχος και τα πρόσθετα μέλη, δικαιούνται να λάβουν τη διαφορά μεταξύ των μιλίων καλωσορίσματος που έλαβαν κατά την έκδοση της κάρτας Miles & More Visa/World Mastercard® και αυτών που αναγράφονται στη σύμβαση για τη χορήγηση της Miles & More Visa Gold/World Mastercard® Gold που θα υπογράψουν. Οι συναλλαγές με χρήση της Κάρτας που καταλαμβάνονται από το παρόν Πρόγραμμα, είναι μόνο οι αγορές με εξόφληση του ποσού αγοράς ολόκληρου ή με δόσεις. 2. Στη συνέχεια ο Κάτοχος θα μπορεί να κερδίζει επιπλέον πόντους (μίλια) ανάλογα με τη χρήση της Κάρτας του ("award miles"), σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν. 3. Προϋπόθεση για τη λήψη των πόντων (μιλίων) καλωσορίσματος ("welcome miles") καθώς και κάθε άλλων πόντων (μιλίων) από την χρήση της Κάρτας, αποτελεί η ιδιότητα του Κατόχου ως μέλους του Miles & More Program, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Miles & More (Miles & More Membership Terms and Conditions), που αναλυτικά περιγράφονται στη σχετική ιστοσελίδα της ([www.milesandmore.com](http://www.milesandmore.com)). Προς τον σκοπό αυτό ο Κάτοχος ήδη με το παρόν δηλώνει ότι είναι μέλος του Miles & More Program με αύξοντα αριθμό μέλους αυτόν που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του εντύπου αυτού. Εφόσον ο Κάτοχος δεν είναι μέλος του Miles & More Program, ήδη με το παρόν δηλώνει ρητώς στη Τράπεζα ότι έχει λάβει γνώση των παραπάνω όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής του σ' αυτό, όπως περιγράφονται στην παραπάνω ιστοσελίδα, δηλώνει δε ρητώς ότι γνωρίζει τη Γερμανική ή/και την Αγγλική γλώσσα στην οποία είναι συντεταγμένοι οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στο Miles & More Program, τους οποίους, επίσης δηλώνει ρητώς ότι, κατανοεί και αποδέχεται πλήρως, παρέχει δε με το παρόν ρητή εντολή και εξουσιοδότηση στην Τράπεζα, να προβεί στο όνομα και για λογαριασμό του, σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για την εγγραφή του στο Miles & More Program και παρέχει τη ρητή και ανεπιφύλακτη εντολή και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα για τη διαβίβαση προς την Miles & More, των απολύτως αναγκαίων για το σκοπό της εγγραφής του, προσωπικών του στοιχείων. Διευκρινίζεται ότι οι τυχόν συμβατικές ή άλλες σχέσεις του Κατόχου και ήδη μέλους του Miles & More Program ή/και του Κατόχου που εγγράφεται στο Miles & More Program με την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία, με τη Miles & More διέπονται αποκλειστικά από τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις που αναλυτικά περιγράφονται στην παραπάνω οικεία ιστοσελίδα της Miles & More η δε Τράπεζα ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει ή αναγνωρίζει αναφορικά με το περιεχόμενο, την νομιμότητα, την καταλληλότητα, τη δεσμευτικότητα ή τα αποτελέσματα εφαρμογής των όρων και προϋποθέσεων αυτών. 4. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων κατωτέρω υπό τον όρο 8, ο Κάτοχος, δυνάμει του Προγράμματος, για κάθε 1 € συναλλαγών που πραγματοποιεί με

την Κάρτα του θα λαμβάνει 1 πόντο (μίλι). Ειδικά και μόνο για τις συναλλαγές που αφορούν πληρωμή υποχρεώσεων του προς το Δημόσιο μέσω της Κάρτας του, ο Κάτοχος θα λαμβάνει για κάθε 10 € συναλλαγών που πραγματοποιεί με την Κάρτα του 1 πόντο (μίλι). Η συγκεκριμένη προσφορά ισχύει για συναλλαγές αγορών, αγορών με δόσεις (ανάλογα με το ποσό της δόσης που χρεώνεται στην Κάρτα του Κατόχου και όχι ανάλογα με το συνολικό ποσό της συναλλαγής), τις οποίες θα πραγματοποιεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας του. Οι πόντοι (μίλια) που θα κερδίζει ο πελάτης από τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα ως Κάτοχος της Κάρτας, θα λήγουν τριάντα-έξι (36) μήνες μετά από την απόκτησή τους, εφόσον δεν πληρούνται σωρευτικά οι παρακάτω δύο (2) προϋποθέσεις: α) Ο Κάτοχος να έχει στην κατοχή του την Κάρτα για τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν τη λήξη της 36μηνιας προθεσμίας και β) Ο Κάτοχος να πραγματοποιεί με την Κάρτα του κάθε μήνα τουλάχιστον μία (1) συναλλαγή από τις παραπάνω κατηγορίες συναλλαγών που εμπίπτουν στο Πρόγραμμα. Εφόσον πληρούνται οι παραπάνω δύο (2) προϋποθέσεις, η απεριόριστη χρονική ισχύς των πόντων (μιλίων) που έχουν συλλεγεί, θα αφορά σε όλες τις κατηγορίες πόντων (μιλίων) που έχει συγκεντρώσει ο Κάτοχος ως μέλος του Miles & More Program, όπως π.χ. πόντοι (μίλια) από πτήσεις με τη Lufthansa και τους συνεργάτες της, πόντοι (μίλια) από αγορές με την Κάρτα ή πόντοι (μίλια) από άλλες προσφορές των συνεργατών της Miles & More σε όλο τον κόσμο, και θα μπορούν να "εξαργυρωθούν" από τον Κάτοχο οποιαδήποτε στιγμή. Εάν δεν εκπληρωθούν οι ως άνω περιγραφόμενες δύο (2) προϋποθέσεις, ή έστω μία (1) εξ'αυτών, και προκύψει λήξη των πόντων (μιλίων) του Κατόχου, οι πόντοι (μίλια) που θα έχουν συγκεντρωθεί μέχρι τότε, παύουν να ισχύουν και δεν μπορούν να επανενεργοποιηθούν, ακόμα και αν ο Κάτοχος ξαναχρησιμοποιήσει την Κάρτα του. Η απεριόριστη χρονική ισχύς των πόντων (μιλίων) σε περίπτωση πλήρωσης των παραπάνω προϋποθέσεων ισχύει μόνο για τον λογαριασμό πιστότητας Miles & More στον οποίο πιστώνονται τα μίλια από την πιστωτική κάρτα Miles & More Visa/World Mastercard®. Αντιθέτως, σε περίπτωση που το πρόσθετο μέλος της πιστωτικής κάρτας είναι ήδη μέλος του προγράμματος πιστότητας Miles & More και έχει προσωπικό λογαριασμό μιλίων της Miles & More, τα μίλια που έχει συγκεντρώσει στον προσωπικό του λογαριασμό μιλίων δεν εξαιρούνται από τον παραπάνω κανόνα της λήξης των μιλίων και θα λήξουν 36 μήνες μετά από την απόκτησή τους εκτός αν το πρόσθετο μέλος της πιστωτικής κάρτας υπάγεται στις κατηγορίες των frequent traveler, senator ή hon circle member, οπότε απολαμβάνει σε κάθε περίπτωση το προνόμιο της απεριόριστης ισχύος των πόντων (μιλίων). Ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για τους πόντους και την τυχόν λήξη τους, μέσω του λογαριασμού πόντων (μιλίων) που λαμβάνει από τη Miles & More σύμφωνα με τους όρους του Miles & More Program, όπως περιγράφονται στην παραπάνω σχετική ιστοσελίδα της. Η μερική ή ολική χρήση των κερδισμένων πόντων (μιλίων) από τον Κάτοχο, συνεπάγεται, ταυτόχρονα, αφαίρεση αυτών των χρησιμοποιηθέντων πόντων (μιλίων) από το λογαριασμό πόντων (μιλίων) του Κατόχου. 5. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν η "εξαργύρωση"

πραγματοποιηθεί από κάποιο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. 6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση, παράλειψη ή άρνηση της Miles & More να "εξαργυρώσει", σύμφωνα με τους όρους του Miles & More Program, τους πόντους (μίλια) που έχει συλλέξει ο Κάτοχος. 7. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα προϊόντα που θα αποκτήσει ο Κάτοχος κατά την "εξαργύρωση" των πόντων (μιλίων) του. 8. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής μέρους ή ολόκληρου του Προγράμματος ή προσωρινής ή οριστικής διακοπής του χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση του Κατόχου. 9. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο λήξει ή ανασταλεί η ιδιότητα του Κατόχου ως μέλους του Miles & More Program, συμφωνείται ρητά ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Κάτοχο εγγράφως ή ηλεκτρονικά, εφόσον έχει δηλώσει ηλεκτρονική διεύθυνση, (2) δύο μήνες πριν, οι δε συνέπειες της καταγγελίας αυτής επέρχονται μετά την παρέλευση της προειδοποίησης των (2) δύο μηνών. 10. Η καταγγελία της παρούσας σύμβασης κατά τους όρους αυτής ανωτέρω, διατηρουμένης όμως της ιδιότητας του κατόχου ως μέλους του Miles & More Program δεν θίγει τους ήδη κερδηθέντες και κατατεθέντες πόντους (μίλια) στο λογαριασμό πόντων (μιλίων) του Κατόχου, ούτε συνεπάγεται ακύρωση ή διαγραφή αυτών, δικαιούμενου του Κατόχου να προβεί στην εξαργύρωσή τους κατά τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής του στο Miles & More Program. 11. Οποιαδήποτε μελλοντική ενημέρωση του Κατόχου (μέσω διαφημιστικών φυλλαδίων ή εντύπων), αποτελεί παράρτημα των όρων της παρούσας και αναπόσπαστο μέρος τους. 12. Η εν λόγω προσφορά ("Πρόγραμμα") της Τράπεζας ρυθμίζεται από τα άρθρα 844-846 Α.Κ. και δεν συνεπάγεται οποιαδήποτε δέσμευση ή ανάληψη υποχρέωσης από την Τράπεζα. Οι παρόντες δε όροι δεν γεννούν οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση του πελάτη - Κατόχου κατά της Τράπεζας. Οι όροι του παρόντος αποτελούν Παράρτημα στην παραπάνω ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ «**Miles & More Visa Gold/World Mastercard® Gold**»

Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας Πειραιώς [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr) (στην ενότητα «Πιστωτικές Κάρτες» και στην ενότητα «Ενημέρωση πελατών / Τιμολόγιο Προμηθειών / Κεφάλαιο 16-Πιστωτικές Κάρτες»).